

أثر رأس المال الفكري في تعزيز جودة التعليم التقني والمهني

د. حسني رمضان الشتيوي^{1*}، د. عبد المنعم نجم امحمد²، د. إبراهيم البشير جرجر³
¹قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد جامعة طرابلس، طرابلس، ليبيا
²قسم المحاسبة، كلية التجارة جامعة سبها، سبها، ليبيا
³الإدارة العامة مصرف الجمهورية، طرابلس، ليبيا

The Impact of Intellectual Capital on Enhancing the Quality of Technical and Vocational Education

Hosni Ramadan Al-Shtiwi^{1*}, Abdulmoneim Najem Mohammed², Ibrahim Al-Bashir Jarjar³

¹Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Tripoli, Tripoli, Libya

²Department of Accounting, Faculty of Commerce, University of Sebha, Libya

³General Administration, Jumhouria Bank, Tripoli, Libya

*Corresponding author:

h_shtawi@yahoo.com

المؤلف المراسل

تاريخ النشر: 2024-12-17

تاريخ القبول: 2024-11-15

تاريخ الاستلام: 15-07-2024

المخلص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر رأس المال الفكري على جودة التعليم التقني والمهني، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، بالاعتماد على أسلوب الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، حيث تم استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسات التعليمية التقنية والمهنية. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، منها وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري والهيكلية والزبائنية، وجودة التعليم التقني والمهني عند مستوى معنوية (0.05). ومن أهم التوصيات، يجب على إدارة المؤسسات التعليمية التقنية والمهنية وضع خطط واضحة لتدريب وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس.

الكلمات المفتاحية: رأس المال الفكري، جودة التعليم التقني والمهني، رأس المال البشري، جودة التعليم.

Abstract

This study aimed to demonstrate the impact of intellectual capital on the quality of technical and vocational education. The descriptive analytical approach was used, relying on the questionnaire method as the main tool for collecting data, where the opinions of faculty members in technical and vocational educational institutions were surveyed. The study reached several results, including the existence of a positive, significant correlation between human, structural, and customer capital, and the quality of technical and vocational education at a significant level (0.05). Among the most important recommendations is that the administration of technical and vocational educational institutions must develop clear plans to train and develop the skills of faculty members.

Keywords: intellectual capital quality of technical and vocational education.

المقدمة

رأس المال الفكري هو مفهوم حديث ظهر في الثمانينيات، وبدأ في الشركات الصناعية والتجارية قبل أن ينتقل تدريجيًا إلى الشركات الخدمية، بما في ذلك التعليم التقني. رأس المال الفكري للمنظمة يتكون من رأس المال البشري، ورأس المال الهيكلي المتمثل في الملكية الفكرية، ورأس المال المتعلق بالعملاء. التعليم التقني يُعتبر من أهم المؤسسات التربوية التي لها تأثير إيجابي على تطوير المجتمع وتقدمه، مما يستدعي تطويره المستمر. تمثل مؤسسات التعليم التقني وكليات التعليم المهني والتقني قاطرات التنمية في المجتمعات المتقدمة، وتعتبر الحاضنة لرأس المال الفكري والمستثمر الرئيسي في المعرفة. التعليم التقني هي من بين أهم المؤسسات الخدمية التي تقدم خدمات متنوعة للمجتمع في جميع المجالات.

إشكالية الدراسة:

يُعتبر رأس المال الفكري المؤشر الحقيقي الذي يميز أي مؤسسة ويحدد مدى نجاحها، وتُعد كليات التعليم المهني والتقني من بين هذه المؤسسات. نظرًا لأهمية رأس المال الفكري في مجتمع المعرفة الحالي، يتوجب على كليات التعليم التقني والمهني التركيز على تطوير رأس المال الفكري واستثماره وتنميته. تركز هذه الدراسة على قطاع التعليم المهني والتقني، الذي يلعب دورًا حاسمًا وهامًا في تطوير المجتمع المعرفي. تعتمد هذه المؤسسات على الأصول غير الملموسة لرأس المال الفكري لتحقيق أهدافها. تسعى هذه الدراسة أيضًا إلى استكشاف العوامل التي تؤثر على تطوير واستثمار رأس المال الفكري في كليات التعليم المهني والتقني، بما في ذلك السياسات التعليمية، والموارد المتاحة، والتحديات التي تواجه هذه المؤسسات في تحقيق أهدافها. يمكن صياغة إشكالية الدراسة في السؤال التالي: ما مدى تأثير رأس المال الفكري على جودة التعليم التقني المهني والتقني؟

أهمية الدراسة:

تُعتبر هذه الدراسة فريدة ومهمة لأن مفهوم رأس المال الفكري لا يزال غير مألوف في قطاع التعليم المهني والتقني في ليبيا. بالإضافة إلى ذلك، من المفترض أن تتمتع كليات التعليم المهني والتقني بأعلى مستويات رأس المال الفكري لتتمكن من إنتاج مخرجات فعالة تمتلك المعارف والمهارات اللازمة. تكمن أهمية هذه الدراسة في التعرف على تأثير رأس المال الفكري على جودة التعليم التقني المهني والتقني، مما يمكننا من فهم الأسباب التي تؤدي إلى تحسين مخرجات التعليم المهني والتقني. هذا التحسين يجب أن يتماشى مع متطلبات البيئة الخارجية، وخاصة سوق العمل.

أهداف الدراسة:

- من الأهمية السابقة، ولإجابة تساؤلات الدراسة، تهدف الدراسة إلى:
1. التعرف على العلاقة بين رأس المال الفكري وجودة التعليم المهني والتقني.
 2. تشخيص طبيعة العلاقة التي تربط بين رأس المال الفكري بعناصره المختلفة وجودة التعليم التقني المهني والتقني.
 3. قياس تأثير رأس المال الفكري على جودة التعليم التقني المهني والتقني.

فرضيات الدراسة:

- استنادًا إلى أهداف الدراسة، يمكن صياغة الفرضيات التالية:
- الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني الفني والتقني. وتتفرع من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية:
1. توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري وجودة التعليم التقني المهني والتقني.
 2. توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الهيكلي وجودة التعليم التقني المهني والتقني.
 3. توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الزبائني وجودة التعليم التقني المهني والتقني.

منهجية الدراسة:

بعد استقرار الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة لبناء أساس نظري يمد القارئ بالمعرفة اللازمة لفهم وتفسير نتائج الدراسة، تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. هذا المنهج يصف ويحدد خصائص الظاهرة المدروسة، مما يؤسس للجانب العملي للدراسة، ويحقق أهدافها، ويختبر فرضياتها، ومن ثم يجب على تساؤلاتها. تُستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لإجراء الدراسة العملية. تهدف هذه الأداة إلى تصنيف وتحليل وتفسير البيانات المجمعة، ومن ثم استخلاص نتائج مبنية على التحليل، واقتراح توصيات مستندة إلى النتائج المستخلصة.

حدود الدراسة

اقتصرت الدراسة على معرفة إثر رأس المال الفكري على جودة التعليم المهني والتقني في كلية الفندقة والسياحة، كلية العلوم الإدارية والمالية، كلية تقنيات الحاسوب، كلية طرابلس للعلوم التقنية.

متغيرات الدراسة

يمثل المخطط الافتراضي للدراسة توضيحاً لطبيعة ونوع العلاقة بين المتغير المستقل رأس المال الفكري والمتغير التابع جودة التعليم التقني على النحو التالي:

المتغير المستقل: رأس المال الفكري بأبعاده الثلاثة - رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، ورأس المال الزبائني.
المتغير التابع: جودة التعليم الجامعي المهني والتقني.

المتغيرات المستقلة	المتغير التابع
رأس المال البشري رأس المال الهيكلي رأس المال الزبائني	جودة التعليم الجامعي المهني والتقني

الدراسات السابقة

1. هدفت دراسة مبروك (2022) إلى استكشاف تأثير رأس المال الفكري على التميز التنافسي في مؤسسات التعليم التقني، مع التركيز على تحديد الفروقات بين مكونات رأس المال الفكري وأبعاد الميزة التنافسية بناءً على خصائص أعضاء هيئة التدريس في السعودية. لتحقيق هذا الهدف، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتوزيع استبيان، حيث تم تحليل البيانات باستخدام برنامج (SPSS). بلغ عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل (391) استبياناً. توصلت الدراسة إلى وجود فروق معنوية بين تقديرات فئات العينة لمكونات رأس المال الفكري وفقاً لخصائص العينة، باستثناء حداثة الجامعة فيما يتعلق برأس المال التنظيمي والمعلوماتي، والنوع فيما يتعلق برأس المال البشري، والخبرة فيما يتعلق برأس المال المعلوماتي.

2. دراسة زرزار العياشي وحمزة بن وريدة (2022) بعنوان "أثر رأس المال الفكري على أداء أعضاء هيئة التدريس في جامعة بسكيكدة". هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف مدى وعي أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في جامعة بسكيكدة بمفهوم رأس المال الفكري. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. شملت الدراسة (125) أستاذاً، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من (50) أستاذاً. أظهرت النتائج وجود تأثير معنوي لرأس المال الفكري بأبعاده الثلاثة: البشري، الهيكلي، والعلاقاتي على أداء أعضاء هيئة التدريس عند مستوى دلالة (0.05).

3. دراسة بوطرفة صورية وبوطرفة عواطف (2022) بعنوان "رأس المال الفكري وأثره على جودة التعليم التقني في جامعة العربي التبسي". هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير رأس المال الفكري في تحسين جودة التعليم التقني، مع التركيز على جامعة العربي التبسي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم توزيع استبيان على عينة عشوائية من 40 أستاذاً. توصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية بين أبعاد رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني، مما يشير إلى أن رأس المال الفكري يلعب دوراً مهماً في تحسين جودة التعليم التقني.

4. دراسة شلفوح عبد الرحمن (2019): هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير رأس المال البشري على تحقيق الجودة الشاملة في الجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزاوية. شملت الدراسة عينة عشوائية طبقية مكونة من (260) عضو هيئة تدريس من مختلف الكليات. استخدمت الدراسة المنهج الاستقرائي والاستنباطي وأداة الاستبيان لجمع البيانات. توصلت النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رأس المال البشري وإدارة الجودة الشاملة.

5. دراسة الصادق فوزي (2017): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير رأس المال الفكري على الأداء التنظيمي في الجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. شملت الدراسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الليبية البالغ عددهم (9182) عضواً، واستخدمت عينة عشوائية غير احتمالية مكونة من (369) مفردة، تم استرجاع (319) استمارة منها. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت إلى عدة نتائج، من أهمها ضعف استراتيجيات إدارة الجامعة في الوفاء بالمسؤولية داخلها وخارجها، وعدم تقديم الخبرة اللازمة لأصحاب المصلحة الخارجيين.

الإطار النظري

يتكون رأس المال الفكري من نوعين من المعارف: المعارف الظاهرة التي يمكن التعبير عنها أو كتابتها بسهولة، والمعارف الضمنية التي تعتمد على الخبرات الشخصية والقواعد البيديهية المستخدمة في تطوير المنظمة (الأميري، 2015، ص 144-145).

وفقاً لـ A. Stewart Thomas (1999)، يُعرف رأس المال الفكري بأنه المعارف والخبرات والإنجازات التي يمتلكها الأفراد، والتي تسهم في أداء المؤسسات التي يعملون بها، وبالتالي تسهم في تطور مجتمعاتهم والعالم بأسر.

يرى هلالي (2011) أن رأس المال الفكري يعد من أهم العناصر المكونة لرأس المال الإجمالي للمنظمة، ويمكن تصنيفه إلى الآتي:

1. رأس المال البشري: يشير إلى معرفة ومهارات وخبرات وقدرات الأفراد داخل المؤسسة، والتي تتكون من خلال تعليمهم وتدريبهم وخبراتهم. بالإضافة إلى قدرتهم على الابتكار وحل المشكلات والمساهمة في نجاح المنظمة. رأس المال البشري ضروري لدفع الابتكار وتحسين العمليات وتعزيز ثقافة التعلم داخل المنظمة.
 2. رأس المال الهيكلي: يشير إلى البنية التحتية الداعمة والأنظمة والعمليات والملكية الفكرية التي تسهل إنشاء المعرفة ومشاركتها واستخدامها داخل المنظمة. يتضمن البرمجيات والثقافة التنظيمية والإجراءات الروتينية، وقواعد البيانات وبراءات الاختراع والعلامات التجارية. يدعم رأس المال الهيكلي الإدارة الفعالة والكفاءة، ويعزز القدرات العامة للمؤسسة وقدرتها التنافسية.
 3. رأس المال العلائقي: يشير إلى القيمة المشتقة من العلاقات والشبكات التي كونتها المنظمة مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموردين والعملاء والمجتمعات والشركاء. يتضمن ولاء العملاء والتحالفات الاستراتيجية وسمعة المنظمة وصورة العلامة التجارية. يساهم رأس المال العلائقي في قدرة المؤسسة على إقامة شراكات استراتيجية وجذب العملاء والحفاظ على صورة إيجابية في السوق.
- هناك العديد من المزايا التي يمكن أن تحققها أي منظمة من خلال الاهتمام برأس المال الفكري والعمل على تطويره، مثل زيادة القدرة الإبداعية، جذب وتعزيز ولاء العملاء، تقوية المركز التنافسي للشركة، تخفيض التكاليف، تحسين الإنتاجية، وتعزيز القدرات التنافسية للشركة.

الصعوبات التي تواجه رأس المال الفكري:

- تواجه رأس المال الفكري عدة صعوبات، يمكن تلخيصها كالتالي (عطية، 2018: 258)
1. المعوقات الإدارية: تتمثل في ضعف الجهات المسؤولة عن إدارة المؤسسة واعتمادها على النمطية في العمل وعدم التجديد.
 2. الصعوبات التمويلية: تتجلى في عدم القدرة على تأمين مصادر تمويلية كافية، مما يؤدي إلى نسبة إنفاق ضئيلة.
 3. الصعوبات البحثية والعلمية: تظهر في ضعف الإنتاج البحثي والبنية البحثية للمؤسسات في هذا المجال.
 4. معوقات التدريب: تتعلق بنقص المدربين ذوي المهارات العلمية وضعف التدريب في معظم المؤسسات.

التعليم التقني والتقني المهني:

- يُعتبر التعليم التقني والتقني المهني جزءًا أساسيًا من منظومة التعليم التقني، حيث يركز على تزويد الطلاب بالمهارات العملية والتقنية اللازمة لسوق العمل. هذا النوع من التعليم يلعب دورًا مهمًا في تطوير رأس المال الفكري من خلال:
1. توفير برامج تدريبية متخصصة: تركز على المهارات العملية والتقنية التي يحتاجها سوق العمل.
 2. تعزيز الشراكات مع الصناعة: لضمان أن البرامج التعليمية تتماشى مع احتياجات السوق وتوفر فرص تدريب عملي للطلاب.
 3. تشجيع الابتكار والتطوير المهني: من خلال توفير بيئة تعليمية تدعم البحث والتطوير في المجالات التقنية والمهنية.
 4. تطوير مهارات العمل الجماعي وحل المشكلات: مما يعزز من قدرة الطلاب على التكيف مع متطلبات العمل المتغيرة.
- بذلك، يساهم التعليم التقني والتقني المهني في تعزيز جودة التعليم التقني بشكل عام، من خلال تزويد الطلاب بالمهارات والمعرفة التي تؤهلهم للمساهمة الفعالة في المجتمع والاقتصاد.

جودة التعليم التقني والتقني المهني:

- جودة التعليم التقني والتقني المهني تُعتبر من الركائز الأساسية لتطوير رأس المال الفكري وتعزيز المهارات العملية والتقنية لدى الأفراد. إليك بعض النقاط الرئيسية المتعلقة بجودة هذا النوع من التعليم:
1. توفير برامج تدريبية متخصصة: تركز على المهارات العملية والتقنية التي يحتاجها سوق العمل، مما يعزز من جاهزية الخريجين للعمل فور تخرجهم.
 2. تعزيز الشراكات مع الصناعة: لضمان توافق البرامج التعليمية مع احتياجات السوق وتوفير فرص تدريب عملي للطلاب، مما يزيد من جودة التعليم ويعزز رأس المال الفكري.
 3. تشجيع الابتكار والتطوير المهني: من خلال توفير بيئة تعليمية تدعم البحث والتطوير في المجالات التقنية والمهنية، مما يساهم في تحسين جودة التعليم وزيادة رأس المال الفكري.
 4. تطوير مهارات العمل الجماعي وحل المشكلات: مما يعزز من قدرة الطلاب على التكيف مع متطلبات العمل المتغيرة ويزيد من جودة التعليم.
 5. وجود نظام معلومات دقيق وفعال: لإدارة الجودة في التعليم التقني والمهني، مما يساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على بيانات دقيقة.

العلاقة بين رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني المهني:

تتجلى العلاقة بين رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني المهني في عدة جوانب:

1. تطوير المهارات العملية: التعليم التقني والمهني يركز على تزويد الطلاب بالمهارات العملية والتقنية التي يحتاجها سوق العمل، مما يعزز رأس المال الفكري من خلال تطوير مهارات الأفراد وزيادة معرفتهم العملية.
2. تعزيز الابتكار: التعليم التقني والمهني يشجع على الابتكار من خلال توفير بيئة تعليمية تدعم البحث والتطوير في المجالات التقنية، مما يساهم في تحسين جودة التعليم وزيادة رأس المال الفكري.
3. الشراكات مع الصناعة: التعليم التقني والمهني يعتمد بشكل كبير على الشراكات مع الصناعة لضمان توافق البرامج التعليمية مع احتياجات السوق، مما يساهم في تحسين جودة التعليم من خلال توفير فرص تدريب عملي وتطوير مهارات الطلاب.
4. التعليم المستمر: التعليم التقني والمهني يشجع على التعليم المستمر والتدريب لكافة الأفراد، مما يعزز من رأس المال الفكري ويضمن تحديث المهارات والمعرفة بشكل مستمر.
5. نظام معلومات فعال: وجود نظام معلومات دقيق وفعال لإدارة الجودة في التعليم التقني والمهني يساهم في تحسين جودة التعليم وزيادة رأس المال الفكري من خلال توفير بيانات دقيقة تساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية. بذلك، يتبادل رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني والمهني تأثيرًا متبادلاً ومكافئاً، حيث يمكن لكل منهما أن يساهم في تعزيز ودعم الآخر بشكل فعال.

الإطار العملي

مقاييس وتصميم أداة الدراسة:

تم إعداد استمارة استبيان لدراسة تأثير رأس المال الفكري في تعزيز جودة التعليم التقني والمهني. استخدم الباحث مقياس ليكرت (Likert Scale) المكون من خمس درجات (1 إلى 5). تم توزيع (150) استمارة على عينة عشوائية بسيطة من (160) فرداً من مجتمع البحث الذي يتكون من (185) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في كلية الفنادق والسياحة، كلية العلوم الإدارية والمالية، كلية تقنيات الحاسوب، وكلية طرابلس للعلوم التقنية. تم استعادة (133) استمارة، واستُبعدت (5) استمارات لعدم مطابقتها لشروط التحليل الإحصائي. بذلك، بلغ عدد الاستمارات الصالحة للتحليل (128) استمارة، اشتملت استمارة الاستبيان على محورين رئيسيين. المحور الأول مقسم إلى ثلاثة أبعاد، بينما المحور الثاني مقسم إلى عدة أبعاد. تهدف الاستمارة إلى معرفة تأثير رأس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي، كما تضمنت معلومات شخصية عن المشاركين للإجابة على أسئلة الاستبيان.

جدول رقم (1) يوضح مستويات مقياس ليكرت الخماسي

المستوى	المتوسط الحسابي
منخفض	من 2.33 وأقل
متوسط	أكثر من 2.34 إلى 3.66
مرتفع	أكثر من 3.66

من الجدول (1)، يتضح أن مستويات مقياس ليكرت الخماسي تتراوح بين أقل من (2.33) وأكثر من (3.66). إذا كان الوسط الحسابي أقل من (2.33)، فإن مستوى الإجابة يكون منخفضاً على مقياس ليكرت، ولا يكون هناك تأثير على رضا العملاء. أما إذا كان الوسط الحسابي بين (2.34) و(3.66)، فإن مستوى الإجابة يكون متوسطاً، ويكون هناك تأثير بسيط على رضا العملاء. وإذا كان الوسط الحسابي أكثر من (3.66)، فإن مستوى الإجابة يكون مرتفعاً، ويكون هناك تأثير كبير على رضا العملاء.

محاور الاستبانة وعدد فقرات كل محور موضحة في الجدول التالي:

يبين جدول (2) توزيع فقرات الاستبانة على محاورها.

عدد الفقرات	المحور الأول
5	البعد الأول: عبارات تتعلق برأس المال الفكري.
5	البعد الثاني: عبارات تتعلق برأس المال الهيكلي.
4	البعد الثالث: عبارات تتعلق برأس المال الزبائني.
عدد الفقرات	المحور الثاني

4	البعد الاول: مؤشر التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم التقني.
5	البعد الثاني: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس.
5	البعد الثالث: جودة البرامج والمناج التعليمية.
2	البعد الرابع: جودة أساليب التقييم.
5	البعد الخامس: جودة النظام الداخلي للكلية.
5	البعد السادس: جودة التسهيلات المادية والبحث العلمي.
40	المجموع

القسم الأول: قياس صدق وثبات أداة القياس (الاستبانة)

ثبات الاستبانة:

يشير معامل الثبات إلى مدى استقرار إجابات المشاركين عند إعادة توزيع الاستبيانات عليهم مرة أخرى. هذا التوزيع المتكرر يساعد في تحديد مدى خلو الإجابات من العشوائية، مما يعكس استقرار نتائج المقياس. تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان، حيث بلغ معامل ألفا كرونباخ (0.95)، وهي درجة ثبات عالية تشير إلى تجانس كبير بين فقرات المقياس

الجدول (3) قيمة معامل الفا كرونباخ.

Cronbach's Alpha معامل الفا كرونباخ	N of Items	المحور الأول
0.717	5	عبارات تتعلق برأس المال الفكري.
0.805	5	البعد الثاني: عبارات تتعلق برأس المال الهيكلي.
0.872	4	البعد الثالث: عبارات تتعلق برأس المال الزبائني.
المحور الثاني		
0.914	4	البعد الاول: مؤشر التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم التقني. التقني والمهني
0.836	5	البعد الثاني: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس.
0.822	5	البعد الثالث: جودة البرامج والمناج التعليمية.
0.687	2	جودة أساليب التقييم.
0.706	5	البعد الخامس: جودة النظام الداخلي للكلية.
0.816	5	البعد السادس: جودة التسهيلات المادية والبحث العلمي.
0.950	40	

صدق التجانس

أولاً: (الاتساق الداخلي)

يقصد بصدق التجانس (الاتساق الداخلي) مدى توافق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه. تم حساب الاتساق الداخلي للاستبانة باستخدام معاملات الارتباط معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين كل فقرة من فقرات مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال نفسه.

المحور الأول:

البعد الأول: عبارات تتعلق برأس المال الفكري.

يوضح الجدول رقم (4) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الأول والدرجة الكلية للبعد. تُظهر النتائج أن معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستويات المعنوية (0.01 و 0.05)، مما يشير إلى أن البعد يتمتع بصدق عالٍ في قياس الهدف الذي وُضع من أجله.

الجدول رقم (4): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الأول والدرجة الكلية للبعد.

ت	العبرة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1.	هناك سياسات مناسبة لاستقطاب واختيار وتعيين العدد المناسب من أعضاء هيئة التدريس	0.742**	0.000
2.	تقوم إدارة الكلية بوضع خطط واضحة لتدريب وتطوير أعضاء هيئة التدريس.	0.274*	0.002
3.	تعمل الكلية على مكافأة أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم على بذل أقصى جهودهم وتشجيعهم على الإبداع.	0.383**	0.000
4.	تعمل الكلية على متابعة وتطوير الخطط والبرامج التي تهدف إلى زيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس.	0.335**	0.000
5.	يسعى عضو هيئة التدريس إلى إجراء البحوث والدراسات لتطوير نفسه بشكل مستقل.	0.777**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 * الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

البعد الثاني: عبارات تتعلق برأس المال الهيكلي:

وضوح الجدول رقم (5) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد. تُظهر النتائج أن معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستويات المعنوية (0.01 و 0.05)، مما يشير إلى أن المحور يتمتع بصدق عالٍ في قياس الهدف الذي وُضع من أجله.

الجدول رقم (5): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد

ت	العبرة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1	تسعى الكلية دائماً إلى بناء ثقافة تنظيمية إيجابية تشجع على الإبداع والابتكار، وتعتمد على أساليب تدريس حديثة.	0.841**	0.000
2	تقوم إدارة الكلية بمكافأة الإنجازات العلمية والفكرية	0.692**	0.000
3	تتوفر إمكانية استخدام تقنيات عرض المعلومات مثل أجهزة العرض المرئي، السبورة الذكية، ومنظومة تكبير الصوت.	0.439**	0.000
4	تتيح الجامعة استخدام الأنظمة الحديثة للتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عبر المواقع الإلكترونية.	0.507**	0.000
5	يتميز الهيكل التنظيمي للكلية بالمرونة، مما يتيح إمكانية التواصل المباشر بين الكلية	0.882**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

البعد الثالث: عبارات تتعلق برأس المال الزبائني.

يوضح الجدول (6) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد. تُظهر النتائج أن معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)، مما يشير إلى أن البعد يتمتع بصدق عالٍ في قياس الهدف الذي وُضع من أجله.

الجدول رقم (6): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد.

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1.	تولي إدارة الكلية اهتمامًا كبيرًا بمشاكل الطلاب وتسعى جاهدة لتوفير بيئة مناسبة لهم.	0.895**	0.000
2.	عادةً ما تقوم الكلية بدراسة سوق العمل لتحديد التخصصات المطلوبة.	0.737**	0.000
3.	تتعاون الكلية مع وزارة العمل لتحديد البرامج والمقررات التي تتوافق مع احتياجات سوق العمل.	0.899**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

المحور الثاني:

البعد الأول: مؤشر التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم التقني. يوضح الجدول رقم (7) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الأول والدرجة الكلية للبعد. تُظهر النتائج أن معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)، مما يشير إلى أن البعد يتمتع بصدق عالٍ في قياس الهدف الذي وُضع من أجله.

الجدول رقم (7): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الأول والدرجة الكلية للبعد.

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
4.	تنظم الجامعة دورات وندوات وورش عمل في مجال التخطيط الاستراتيجي.	0.905**	0.000
5.	تتمتع الكلية برؤية واضحة حول أهمية ومفهوم التخطيط الاستراتيجي.	0.815**	0.000
6.	تسعى الكلية للاستفادة من تجارب الدول الأخرى في مجال التخطيط الاستراتيجي.	0.786**	0.000
7.	تسعى الكلية الي خلق بيئة تعليمية تدعم التحسين المستمر.	0.927**	0.000

الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 * الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

البعد الثاني: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس.

يوضح الجدول رقم (8) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد. تُظهر النتائج أن معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)، مما يشير إلى أن البعد يتمتع بصدق عالٍ في قياس الهدف الذي وُضع من أجله.

جدول رقم (8): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
.8	يستخدم عضو هيئة التدريس أساليب علمية وعملية ووسائل إيضاح لتوضيح المعلومات	0.771**	0.000
.9	يعمل عضو هيئة التدريس على تنمية وتطوير قدراته ومهاراته من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية	0.646**	0.000
.10	يشارك عضو هيئة التدريس غيره من الأساتذة في وضع الخطط والبرامج التعليمية لتحسين أداء الطلاب.	0.594**	0.000
.11	يقوم عضو هيئة التدريس بتدريس محتويات المقررات الدراسية وفقاً لدليل الكلية، ويتابع التحديثات والتغييرات التي تطرأ عليها بشكل دوري.	0.732**	0.000
.12	يتميز معظم الأساتذة بمهارات الإلقاء والعرض التي تمكنهم من توصيل المعلومات للطلاب بطريقة مبسطة وفعالة	0.867**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01) الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.05)

البعد الثالث: جودة البرامج والمناخ التعليمية.

وضح الجدول رقم (9) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد. تُظهر النتائج أن معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)، مما يشير إلى أن البعد يتمتع بصدق عالٍ في قياس الهدف الذي وُضع من أجله.

جدول رقم (9): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد.

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
.13	تُحدد متطلبات المقرر الأكاديمي بواسطة لجان علمية متخصصة، تتألف من خبراء وأعضاء هيئة تدريس ذوي خبرة في المجال الأكاديمي المعني.	0.803**	0.000
.14	يحقق المقرر الأكاديمي أهدافه المرجوة بفعالية.	0.782**	0.000
.15	تتميز المقررات الأكاديمية بمفاهيم فعالة ومفيدة لجميع التخصصات، مع مراعاة الوقت المخصص للتدريس والامتحانات.	0.602**	0.000
.16	تساهم أنظمة التسجيل وحسابات الطلاب في استغلال الوقت بشكل أفضل وتسهيل العملية التعليمية للطلاب.	0.396**	0.000
.17	ترتبط البرامج التعليمية بشكل وثيق بالواقع العملي في المؤسسات والشركات، مما يعزز من جاهزية الطلاب لسوق العمل.	0.864**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 * الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

البعد الرابع: جودة أساليب التقييم.

يوضح الجدول رقم (10) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الرابع والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)، وبذلك يعتبر البعد صادقاً لما وُضع لقياسه.

الجدول رقم (10): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الرابع والدرجة الكلية للبعد.

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
.18	تولي الكلية تمامًا كبيرًا بمعايير وأسس الجودة، وتسعى باستمرار إلى تطويرها.	0.305**	0.000
.19	تطبق الكلية لائحة الدراسة والامتحانات بفعالية واستمرارية.	0.530**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 * الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

البعد الخامس: جودة النظام الداخلي للكلية.

يوضح الجدول رقم (11) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الخامس والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)، وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه

جدول رقم (11): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الخامس والدرجة الكلية للبعد.

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
.20	يتم قبول الطلاب بناءً على معايير التقديرات الأكاديمية بالإضافة إلى اجتياز امتحانات المفاضلة.	0.735**	0.000
.21	تنسق الكلية مع وزارة العمل لتلبية احتياجات سوق العمل، مما يضمن توافق البرامج التعليمية مع المتطلبات العملية للمؤسسات والشركات.	0.325**	0.000
.22	يقدم المبنى الإداري خدمات متنوعة تشمل التصوير والمسح الضوئي، بالإضافة إلى خدمات أخرى تسهل العمليات الإدارية وتدعم احتياجات الموظفين والطلاب.	0.422**	0.041
.23	تضم الكلية كادرًا وظيفيًا من المتخصصين في الإدارة، الذين يتولون تنفيذ الأعمال الإدارية واللوجستية بكفاءة عالية.	0.445**	0.045
.24	يوجد برنامج يومي دقيق لمتابعة المهام المطلوبة وإنجازها بكفاءة.	0.688**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 * الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

البعد السادس: جودة التسهيلات المادية والبحث العلمي.

يوضح الجدول رقم (12) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد السادس والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)، وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه.

الجدول رقم (12): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد السادس والدرجة الكلية للبعد.

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
.25	تعقد الكلية شراكات مع جامعات دولية بهدف تعزيز وتطوير البحث العلمي.	0.901**	0.000
.26	تدعم الكلية أي مقترحات تساعد أعضاء هيئة التدريس على زيادة إنتاجهم العلمي.	0.574**	0.000
.27	تسعى الكلية إلى تنظيم مؤتمرات علمية دولية بشكل دوري.	0.696**	0.041
.28	توجه إدارات الكلية مواردها البشرية والبحثية والفكرية للتفاعل مع البيئة الاقتصادية المحيطة.	0.173*	0.0480
.29	توفر الكلية تمويلًا للبحوث والمؤتمرات على المستويين المحلي والدولي.	0.861**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 * الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

ثانياً: الصدق البنائي

يشير الصدق البنائي إلى مدى ارتباط كل محور من محاور البحث بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة. تم حساب الصدق البنائي للاستبانة باستخدام معاملات الارتباط (معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين كل محور من محاور البحث والدرجة الكلية لفقرات الاستبانة. يوضح الجدول رقم (13) معاملات الارتباط بين كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية لفقرات الاستبانة. تُظهر النتائج أن معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)، مما يشير إلى أن المحاور تتمتع بصدق عالٍ في قياس الأهداف التي وُضعت من أجلها

جدول رقم (13): معامل الارتباط بين كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة

ت	المجال	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1.	المحور الأول: رأس المال الفكري	0.341**	0.000
2.	المحور الثاني: جودة التعليم التقني	0.722**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 * الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

القسم الثاني: التحليل الإحصائي لفقرات الدراسة

أولاً: تحليل المعلومات العامة عن المشاركين:

1. تصنيف المشاركين حسب المؤهل العلمي:

جدول رقم (14): يوضح التوزيع النسبي للمؤهل العلمي للمشاركين.

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
دكتوراه	58	45.3%
ماجستير	70	54.7%
المجموع	128	100.0%

من بيانات الجدول (14) نلاحظ ان نسبة المشاركين بالاستبيان حسب المؤهل العلمي كانت الأعلى هي لحملة الماجستير إذا بلغت (54.7%) ولذلك نوصي بالعمل على إتاحة الفرص لاستكمال الحصول على مؤهل الدكتوراه.

2. تصنيف المشاركين حسب الدرجة العلمية:

جدول رقم (15): يوضح التوزيع النسبي للدرجات العلمية للمشاركين.

الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
أستاذ	4	3.1%
استاذ مشارك	23	18.0%
استاذ مساعد	32	25.0%
محاضر	43	33.6%
مساعد محاضر	26	20.3%
المجموع	128	100.0%

من الجدول رقم (15) نلاحظ ان نسبة المشاركين بالاستبيان حسب الدرجة العلمية كانت الأعلى هي للمحاضر إذا بلغت (33.6%) من اجمالي الاستبيانات الموزعة والاقل كانت للدرجة العلمية استاذ بنسبة (3.1%) وباقي النسبة كانت متقاربة للدرجات الأخرى.

4. تصنيف المشاركين حسب سنوات الخبرة:

جدول رقم (16): يوضح التوزيع النسبي لتصنيف المشاركين حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
اقل من 5 سنوات	8	6.3%
من 5 اقل من 10 سنوات	34	26.6%
من 10 إلى اقل 20 سنة	46	35.9%

7.8%	10	من 20 إلى أقل 25
17.2%	22	من 25 إلى أقل من 30
6.3%	8	من 30 سنة فأكثر
100.0%	128	المجموع

من الجدول رقم (16) نلاحظ ان نسبة المشاركين بالاستبيان حسب سنوات الخدمة كانت الأعلى للفئة الأكثر من (10) الى أقل من (20) سنة إذا بلغت (35.9%) اما النسبة الأقل كانت للفئة أقل من (5) سنوات إذا بلغت النسبة (6.3%) وللجنة الأكثر من (30) سنة إذا بلغت النسبة (6.3%) وهذا مما يدل ارتفاع مستوى الخبرة لعينة الدراسة.

ثانياً: تحليل واختبار فرضيات الدراسة ومناقشتها.

1- تحليل الأسئلة المتعلقة بفرضيات الدراسة

المحور الأول:

البعد الأول: عبارات تتعلق برأس المال الفكري.

الجدول رقم (17): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار (T) لفقرات البعد الأول.

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (.Sig)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	توجد سياسات فعالة لاستقطاب واختيار وتعيين العدد المناسب من أعضاء هيئة التدريس.	2.78 9	1.174	26.85 8	0.000	2	موافق الى حد ما
2	تعمل الكلية على وضع خطط واضحة وشاملة لتدريب وتطوير أعضاء هيئة التدريس، مما يساهم في تحسين مهاراتهم الأكاديمية والإدارية بشكل مستمر.	1.80 4	.813	25.08 8	0.000	4	غير موافق
3	تعمل الكلية على مكافأة أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم على بذل أقصى جهودهم، وتشجيعهم على الابتكار والإبداع.	1.90 6	1.060	20.33 3	0.000	3	غير موافق
4	تعمل الكلية على متابعة وتطوير الخطط والبرامج بشكل مستمر، بهدف زيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتحسين أدائهم الأكاديمي والإداري.	1.72 6	0.739	26.41 9	0.000	5	غير موافق بشدة
5	“يحرص عضو هيئة التدريس على إجراء البحوث والدراسات بشكل مستمر بهدف تطوير مهاراته وتحقيق التميز الأكاديمي.”	3.27 3	1.253	29.55 4	0.000	1	موافق
	المؤشر العام / الاتجاه السائد	3.031	0.923	—	—	—	موافق الى حد ما

بناءً على البيانات الواردة في الجدول (17)، يتضح أن جميع الفقرات المتعلقة بالبعد الخاص برأس المال الفكري قد تمت الموافقة عليها إلى حد ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أقل من مستوى المعنوية (0.05)، وقيمة المتوسط الحسابي العام المناظرة لها أكبر من متوسط أداة القياس "3".

- أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (5) التي تنص على: "يسعى عضو هيئة التدريس إلى القيام بالبحوث والدراسات من أجل تطوير نفسه بنفسه." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها (3.27) بانحراف معياري (1.253).
- أقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) التي تنص على: "تعمل الجامعة على متابعة وتطوير الخطط والبرامج المتعلقة بزيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس الجامعي." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها (1.726) بانحراف معياري (0.739).

البعد الثاني: عبارات تتعلق برأس المال الهيكلي:

الجدول رقم (18): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار (T) لفقرات البعد الثاني.

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig) (.	الترتيب	الإجابة السائدة
1	"تعمل الكلية باستمرار على بناء ثقافة تنظيمية إيجابية تشجع على الإبداع والابتكار، وتتبنى أحدث أساليب التدريس الحديثة لتعزيز جودة التعليم وزيادة تفاعل الطلاب.	2.242	0.867	29.25	0.000	3	غير موافق
2	تقوم الكلية بمكافأة أعضاء هيئة التدريس على إنجازاتهم العلمية والفكرية، مما يحفزهم على الاستمرار في البحث والابتكار وتقديم مساهمات قيمة في مجالاتهم الأكاديمية.	2.070	1.058	22.12	0.000	4	غير موافق
3	يقدم المبنى الإداري خدمات متنوعة تشمل التصوير والمسح الضوئي، بالإضافة إلى خدمات أخرى تسهل العمليات الإدارية وتدعم احتياجات الموظفين والطلاب.	1.843	0.882	23.64	0.000	5	غير موافق
4	تضم الكلية كادرًا وظيفيًا من المتخصصين في الإدارة، الذين يتولون تنفيذ الأعمال الإدارية واللوجستية بكفاءة عالية.	2.429	1.032	26.62	0.000	1	غير موافق
5	يوجد برنامج يومي دقيق لمتابعة المهام المطلوبة وإنجازها بكفاءة.	2.289	0.989	26.17	0.000	2	غير موافق
	المتوسط العام / الاتجاه السائد	2.265	0.801	-	-	-	غير موافق

من خلال البيانات الواردة بالجدول (18)، يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (رأس المال الهيكلي) لم تتم الموافقة عليها، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر من مستوى المعنوية (0.05)، وقيمة المتوسطات الحسابية المناظرة لها أقل من متوسط أداة القياس "3".

أكثر الفقرات لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) والتي تنص على " توفر الجامعة المنظومات الحديثة للتواصل بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس عن طريق المواقع الالكترونية." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها (2.429)، وبانحراف معياري (1.032).

أقل الفقرات لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على " هناك امكانية لاستخدام تقنيات عرض المعلومات (اجهزة العرض المرئي السبورة الذكية ومنظومة تكبير الصوت). " حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها (1.843)، وانحراف معياري (0.882)

البعد الثالث: عبارات تتعلق برأس المال الزبائني.

الجدول رقم (19): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار (T) لفقرات البعد الثالث.

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (.Sig)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	تولي إدارة الكلية اهتمامًا كبيرًا بمشاكل الطلاب وتسعى جاهدة لتوفير بيئة مناسبة لهم.	2.796	1.006	31.431	0.000	1	موافق الى حد ما
2	عادةً ما تقوم الكلية بدراسة سوق العمل لتحديد التخصصات المطلوبة.	2.210	1.126	22.195	0.000	2	غير موافق
3	تعقد الكلية لقاءات دورية مع أعضاء هيئة التدريس لمناقشة شكاويهم واستكشاف تطلعاتهم.	2.007	1.015	22.367	0.000	4	غير موافق
4	تتعاون الكلية مع وزارة العمل لتحديد البرامج والمقررات التي تتوافق مع احتياجات سوق العمل.	2.179	1.030	23.930	0.000	3	غير موافق
	المتوسط العام / الاتجاه السائد	2.488	0.912	-	-	-	غير موافق

بناءً على البيانات الواردة في الجدول السابق (19)، يتضح أن جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (رأس المال الزبائني) لم تتم الموافقة عليها، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أقل من مستوى المعنوية (0.05)، وقيم المتوسطات الحسابية المناظرة لها أقل من متوسط أداة القياس "3".

• أكثر الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (1) التي تنص على: "تهتم إدارة الجامعة بمشاكل الطلبة وتسعى لتوفير الجو المناسب لهم." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها (2.796) بانحراف معياري (1.006).

• أقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (3) التي تنص على: "تقوم الجامعة بعقد لقاءات دورية مع أعضاء هيئة التدريس للنظر في شكاويهم ومعرفة تطلعاتهم." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.007) بانحراف معياري (1.015)

المحور الثاني: جودة التعليم التقني

البعد الاول: مؤشر التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم التقني.

الجدول رقم (20): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار (T) لفقرات البعد الاول

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	تنظم الجامعة دورات وندوات وورش عمل في مجال التخطيط الاستراتيجي.	2.398	1.014	26.75 0	0.000	1	غير موافق
2	تتمتع الكلية برؤية واضحة حول أهمية ومفهوم التخطيط الاستراتيجي.	2.375	0.972	27.64 3	0.000	3	غير موافق
3	تسعى الكلية للاستفادة من تجارب الدول الأخرى في مجال التخطيط الاستراتيجي.	2.390	1.021	26.48 3	0.000	2	غير موافق
4	تسعى الكلية الى خلق بيئة تعليمية تدعم التحسين المستمر	2.375	1.129	23.79 1	0.000	4	غير موافق
	المتوسط العام / الاتجاه السائد	2.386	0.984	-	-	-	غير موافق

من الجدول (20) يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (مؤشر التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم التقني) لم تتم الموافقة عليها، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر من مستوى المعنوية (0.05)، وقيمة المتوسط الحسابي العام المناظرة لها أقل من متوسط أداة القياس "3".

- ❖ أكثر الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " تقوم الجامعة بإقامة دورات وندوات وورش عمل في مجال التخطيط الاستراتيجي." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها (2.398) بانحراف معياري (1.014).
- ❖ اقل الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) والتي تنص على " تسعى ادارة الجامعة الى خلق بيئة تعليمية تدعم التحسين المستمر." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.375) وانحراف معياري (1.129).

البعد الثاني: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس.

الجدول رقم (21): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار (T) لفقرات البعد الثاني.

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	يستخدم عضو هيئة التدريس أساليب علمية وعملية ووسائل إيضاح لتوضيح المعلومات	2.968	.850 0	39.49 0	.000 0	4	موافق الى حدا ما
2	يعمل عضو هيئة التدريس على تنمية وتطوير قدراته ومهاراته من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية	3.226	1.05 1	34.71 5	.000 0	2	موافق الى حدا ما
3	يشارك عضو هيئة التدريس غيره من الاستاذة في وضع الخطط والبرامج التعليمية لتحسين اداء الطلاب.	2.757	1.13 4	27.49 9	0.00 0	5	موافق الى حدا ما

4	يقوم عضو هيئة التدريس بتدريس مفردات المقررات الدراسية حسب دليل الكلية ويتابع ما يحدث عليها من تغيرات بين الحين والآخر	3.414	1.174	32.900	0.000	1	موافق
5	معظم الاستاذة يتقنون مهارات الالقاء والعرض لتوصيل المعلومات بشكل مبسط للطلاب.	3.132	.9420	37.618	.0000	3	موافق الى حدا ما
	المتوسط العام / الاتجاه السائد	3.050	0.712	-	-	-	موافق الى حدا ما

من خلال البيانات الواردة بالجدول (21) يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (مؤهلات أعضاء هيئة التدريس) تمت الموافقة عليها الى حدا ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر من مستوى المعنوية (0.05)، وقيمة المتوسط الحسابي العام المناظرة لها أكبر من متوسط أداة القياس "3".

- ❖ أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) والتي تنص على " يقوم عضو هيئة التدريس بتدريس مفردات المقررات الدراسية حسب دليل الكلية ويتابع ما يحدث عليها من تغيرات بين الحين والآخر." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها (3.414) بانحراف معياري (1.174).
- ❖ اقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على " يشارك عضو هيئة التدريس غيره من الاستاذة في وضع الخطط والبرامج التعليمية لتحسين اداء الطلاب." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.757)، وانحراف معياري (1.134)

البعد الثالث: جودة البرامج والمناخ التعليمي.

جدول رقم (22): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد الثالث.

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (.Sig)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	تحدد متطلبات المقرر الأكاديمي بواسطة لجان علمية متخصصة، تتألف من خبراء وأعضاء هيئة تدريس ذوي خبرة في المجال الأكاديمي المعني.	3.437	0.830	46.854	0.000	2	موافق
2	يحقق المقرر الأكاديمي أهدافه المرجوة بفعالية.	3.390	0.805	47.604	0.000	4	موافق الى حدا ما
3	تتميز المقررات الأكاديمية بمفاهيم فعالة ومفيدة لجميع التخصصات، مع مراعاة الوقت المخصص للتدريس والامتحانات.	3.406	0.845	45.558	0.000	3	موافق
4	تساهم أنظمة التسجيل وحسابات الطلاب في استغلال الوقت بشكل أفضل وتسهيل العملية التعليمية للطلاب.	3.578	0.874	46.269	0.000	1	موافق
5	ترتبط البرامج التعليمية بشكل وثيق بالواقع العملي في المؤسسات والشركات، مما	2.835	0.994	32.269	0.000	5	موافق الى حدا ما

						يعزز من جاهزية الطلاب لسوق العمل.
موافق الى حدا ما	-	-	-	0.765	3.136	المؤشر العام / الاتجاه السائد

بناءً على البيانات الواردة في الجدول (22)، يتضح أن جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (البرامج والمناهج التعليمية) تمت الموافقة عليها إلى حد ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أقل من مستوى المعنوية (0.05)، وقيم المتوسطات الحسابية المناظرة لها أكبر من متوسط أداة القياس "3".

- أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) التي تنص على: "تساعد منظومات التسجيل وحسابات الطلبة على استغلال الوقت وتسهيل العملية التعليمية للطلاب." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها (3.578) بانحراف معياري (0.874).
- أقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (5) التي تنص على: "ترتبط البرامج التعليمية بالواقع العملي الموجود في المؤسسات والشركات." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.835) بانحراف معياري (0.994).

البعد الرابع: جودة أساليب التقييم.

جدول رقم (23): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار (T) لفقرات البعد الرابع

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية Sig) (الترتيب	الإجابة السائدة
1	تولي الكلية تمامًا كبيرًا بمعايير وأسس الجودة، وتسعى باستمرار إلى تطويرها.	2.453	1.107	25.064	0.000	2	غير موافق
2	تطبق الكلية لائحة الدراسة والامتحانات بفعالية واستمرارية.	3.007	1.104	30.804	0.000	1	موافق الى حدا ما
	المجموع	2.902	0.982	-	-	-	موافق الى حدا ما

بناءً على البيانات الواردة في الجدول (23)، يتضح أن جميع الفقرات المتعلقة بالمحور (جودة أساليب التقييم) تمت الموافقة عليها إلى حد ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أقل من مستوى المعنوية (0.05)، وقيم المتوسطات الحسابية المناظرة لها أقل من متوسط أداة القياس "3".

- أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (2) التي تنص على: "تطبق الكلية لائحة الدراسة والامتحانات بشكل فعال ومستمر." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها (3.007) بانحراف معياري (1.104).
- أقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (1) التي تنص على: "تهتم الجامعة بمعايير وأسس الجودة وتعمل على تطويرها بصورة مستمرة." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.453) بانحراف معياري (1.107).

البعد الخامس: جودة النظام الداخلي للكلية.

جدول رقم (24): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار (T) لفقرات البعد الخامس

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (.Sig)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	يتم قبول الطلاب بناءً على معايير التقديرات الأكاديمية بالإضافة إلى اجتياز امتحانات المفاضلة.	3.328	1.101	34.16	0.000	1	موافق الى حدا ما
2	تنسق الكلية مع وزارة العمل لتلبية احتياجات سوق العمل، مما يضمن توافق البرامج التعليمية مع المتطلبات العملية للمؤسسات والشركات	2.172	0.870	28.23	0.000	5	موافق الى حدا ما
3	يقدم المبنى الإداري خدمات متنوعة تشمل التصوير والمسح الضوئي، بالإضافة إلى خدمات أخرى تسهل العمليات الإدارية وتدعم احتياجات الموظفين والطلاب.	2.867	1.263	25.67	0.000	3	موافق الى حدا ما
4	تضم الكلية كادرًا وظيفيًا من المتخصصين في الإدارة، الذين يتولون تنفيذ الأعمال الإدارية واللوجستية بكفاءة عالية.	2.750	1.285	24.19	0.000	4	موافق الى حدا ما
5	يوجد برنامج يومي دقيق لمتابعة المهام المطلوبة وإنجازها بكفاءة.	3.195	1.012	35.71	0.000	2	موافق الى حدا ما
	المؤشر العام / الاتجاه السائد	3.262	0.758	-	-	-	موافق الى حدا ما

بناءً على البيانات الواردة في الجدول (24)، يتضح أن جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (جودة النظام الداخلي للكلية) تمت الموافقة عليها إلى حد ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أقل من مستوى المعنوية (0.05)، وقيم المتوسطات الحسابية المناظرة لها أكبر من متوسط أداة القياس "3".

• أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (1) التي تنص على: "يتم قبول الطلبة وفق معايير التقديرات بالإضافة إلى امتحانات المفاضلة." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها (3.328) بانحراف معياري (1.102).

• أقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (2) التي تنص على: "يوجد تنسيق بين الكلية ووزارة العمل حسب احتياجات سوق العمل." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.172) بانحراف معياري (0.870).

البعد السادس: جودة التسهيلات المادية والبحث العلمي

جدول رقم (25): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار (T) لفقرات البعد السادس

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (.Sig)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	تعقد الكلية شراكات مع مؤسسات دولية بهدف تعزيز وتطوير البحث العلمي.	2.140	1.025	23.624	0.000	4	غير موافق

غير موافق	2	0.000	25.08 5	1.007	2.234	تدعم الكلية أي مقترحات تساعد أعضاء هيئة التدريس على زيادة إنتاجهم العلمي.	2
غير موافق	1	0.000	24.29 5	1.065	2.289	تسعى الكلية إلى تنظيم مؤتمرات علمية دولية بشكل دوري.	3
غير موافق	3	0.000	32.20 5	0.757	2.156	توجه الكلية مواردها البشرية والبحثية والفكرية للتفاعل مع البيئة الاقتصادية المحيطة.	4
غير موافق	5	0.000	22.22 8	0.882	1.734	توفر الكلية تمويلاً للبحوث والمؤتمرات على المستويين المحلي والدولي.	5
غير موافق	-	-	-	0.844	1.937	المجموع	

من الجدول (25)، يتضح أن جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (جودة التسهيلات المادية والبحث العلمي) لم تتم الموافقة عليها، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أقل من مستوى المعنوية (0.05)، وقيم المتوسطات الحسابية المناظرة لها أقل من متوسط أداة القياس "3".

• أكثر الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (3) التي تنص على: "تسعى الجامعة للقيام بالمؤتمرات العلمية الدولية بشكل دوري". حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها (2.289) بانحراف معياري (1.065).

• أقل الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (5) التي تنص على: "توفر إدارة الجامعة تمويلاً للبحوث والمؤتمرات المحلية والدولية". حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها (1.734) بانحراف معياري (0.882).

2- اختبار فرضيات الدراسة:
اختبار الفرضية الرئيسية الأولى: توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني. وتتفرع من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية.

تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لاختبار الفرضية الرئيسية الأولى. العلاقة بين رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني تم تحديدها باستخدام برنامج (SPSS) الإحصائي. تم إيجاد العلاقة باستخدام معامل بيرسون للارتباط عند مستوى دلالة إحصائية (0.01)، وكانت قيمة الارتباط معنوية وموجبة (**0.343)، مما يعني قبول الفرضية القائلة بوجود علاقة إيجابية حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية (0.000) أقل من (0.01).

يوضح الجدول رقم (26) معامل الارتباط بين كل من أبعاد رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة في الجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01).

الجدول رقم (26): معامل الارتباط بين كل من أبعاد رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني.

ت	المجال	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية (P-Value)
1.	رأس المال البشري.	0.149	0.092
2.	رأس المال الهيكلي.	0.712**	0.000
3.	رأس المال الزبائني.	0.570**	0.000

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 * الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

اختبار الفرضيات الفرعية:

1. الفرضية الفرعية الأولى: توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري وجودة التعليم التقني.

○ نتائج التحليل: تم رفض الفرضية التي تنص على وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري وجودة التعليم التقني.

2. الفرضية الفرعية الثانية: توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الهيكلي وجودة التعليم التقني.

- نتائج التحليل: تم قبول الفرضية التي تنص على وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الهيكلي وجودة التعليم التقني.
- 3. الفرضية الفرعية الثالثة: توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الزبائني وجودة التعليم التقني.
- نتائج التحليل: تم قبول الفرضية التي تنص على وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الزبائني وجودة التعليم التقني.
- اختبار الفرضية الرئيسية الثانية: توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين رأس المال الفكري وجودة التعليم التقني، وتتفرع من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية.
- توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة معنوية لرأس المال البشري وجودة التعليم التقني.
- توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة معنوية لرأس المال الهيكلي وجودة التعليم التقني.
- توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة معنوية لرأس المال الزبائني وجودة التعليم التقني.

الجدول (27). مصفوفة الارتباط بين المتغيرات المستقلة.

الارتباط	المتغيرات	رأس المال البشري	رأس المال الهيكلي	رأس المال الزبائني	الجودة
Pearson Correlation (معامل ارتباط بيرسون)	رأس المال البشري	1	0.393**	0.540**	0.149
	رأس المال الهيكلي	0.393**	1	0.686**	0.712**
	رأس المال الزبائني	0.540**	0.686**	1	0.570**
	الجودة	0.149	0.712**	0.570**	1

يتبين من البيانات الواردة بالجدول (27)، أن الارتباط معنوي بين المتغيرات المستقلة وبعضها. ولقد تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة دور (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، رأس المال الزبائني) (المتغيرات المستقلة) على جودة التعليم بالجامعات قيد الدراسة (كمتغير تابع) وذلك بتوفيق نموذج انحدار المتغير التابع على المتغير المستقل، وقد قام الباحثين بتوفيق هذا النموذج. لاختبار معنوية (دلالة) النموذج الموفق استخدم الباحثين أسلوب تحليل التباين (ANOVA). حيث أشارت نتائج التحليل إلى أن النموذج الموفق (دال احصائياً). وبما أن قيمة مستوى المعنوية المشاهد (P-Value = 0.000) فإن النموذج ذات دلالة إحصائية عالية. بناء على هذه النتائج فإن الجدول (28) يبين نتائج التقديرات والاختبارات المعنوية لمعاملات نموذج الانحدار المتعدد الموفق.

الجدول (28): نتائج تقدير معاملات انحدار المتغير المستقل على المتغير التابع $(\hat{\beta}_0, \hat{\beta}_1, \hat{\beta}_2, \hat{\beta}_3)$

المتغير المستقل	الخطأ المعياري		معاملات الانحدار المعياري Beta	قيمة إحصاء الاختبار T	الدلالة الاحصائية P- Value
	معاملات الانحدار B	الخطأ المعياري Std. Error			
(Constant)	0.754	0.175		4.318	0.000
رأس المال البشري	-0.203	0.059	-0.244	-3.448	0.001
رأس المال الهيكلي	0.592	0.079	0.617	7.547	0.000
رأس المال الزبائني	0.235	0.075	0.279	3.124	0.002

* دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

يتضح من النتائج الإحصائية المدونة بالجدول (25) أن إشارة معامل الانحدار في النموذج الموفق موجبة للمتغيرات المستقلة لرأس المال الهيكلي، رأس المال الزبائني، بينما كان سالب للمتغير لرأس المال البشري يشير ذلك إلى أن تأثير التغيرات المستقلة رأس المال الهيكلي، رأس المال الزبائني على جودة التعليم (كمتغير تابع) طردي، أي كلما ارتفعت قيم "المستقلة رأس المال الهيكلي، رأس المال الزبائني" ارتفعت قيم "جودة التعليم" ويتم استبعاد المتغير رأس المال البشري للرفع من جودة التعليم وبذلك يكون النموذج الموفق على الصورة:

$$Y = 0.754 - 0.203X_1 + 0.592X_2 + 0.235X_3$$

0.000 0.001 0.000 0.002

نتائج الدراسة:

- 1- توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري وجودة التعليم التقني عند مستوى معنوية 0.05.
- 2- توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الهيكلي وجودة التعليم التقني والمهني.
- 3- توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الزبائني وجودة التعليم التقني والمهني.
- 4- أن تأثير التغيرات المستقلة رأس المال الهيكلي، رأس المال الزبائني على جودة التعليم (كمتغير تابع) طردي، أي كلما ارتفعت القيم "المستقلة لرأس المال الهيكلي، ورأس المال الزبائني" ارتفعت قيم "جودة التعليم" ويتم استبعاد المتغير رأس المال البشري للرفع من جودة التعليم التقني والمهني.
- 5- لا تعمل إدارة الجامعة على وضع خطط واضحة لتدريب وتطوير أعضاء هيئة التدريس.
- 6- لا تعمل الكلية على متابعة وتطوير الخطط والبرامج المتعلقة بزيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس الجامعي.
- 7- لا توجد امكانية لاستخدام تقنيات عرض المعلومات اجهزة العرض المرئي السبورة الذكية ومنظومة تكبير الصوت.

التوصيات.

- 1- يجب على إدارة الكلية مكافأة أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم للعمل بكل طاقاتهم لخلق روح الابداع من خلال المشاركة في المؤتمرات العلمية الخارجية.
- 2- يفترض على الكلية قيد الدراسة ان تقوم بعقد لقاءات دورية مع أعضاء هيئة التدريس من خلال النقابات للنظر في شكاويهم ومعرفة متطلباتهم.
- 3- من المهم ان تقوم الكلية من الاستفادة من تجارب الجامعات في الدول الأخرى في مجال التخطيط الاستراتيجي.
- 4- يجب ان تقوم الكلية قيد الدراسة بوضع خطط واضحة ومعلنة لتدريب وتطوير من مستوى أعضاء هيئة التدريس.
- 5- العمل على استقطاب وصناعة وتنشيط رأس المال الفكري ودعم استمراريته وتجده.
- 6- الاهتمام الكبير والملح ببناء بنية تحتية سائدة لاحتضان رأس المال الفكري.
- 7- اجراء المزيد من الدراسات المتعمقة بأبعاد رأس المال الفكري في كليات تقنية ومهنية أخرى وكذلك في الجامعات الرسمية والجامعات الخاصة.

المراجع:

- 1- بوطرفة صورية، محمد وبوطرفة، عوظف (2022): رأس المال الفكري وأثره على جودة التعليم التقني في جامعة العربي التسيير مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، المجلد(09) العدد(1)
- 1- زرزار العياشي، حمزة بن وريدة (2022): إثر رأس المال الفكري على أداء أعضاء هيئة التدريس في جامعة بسكيكدة، المجلد الخامس عشر، العدد (52) جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمن.
- 2- مبروك، عاطف محمد عبد الباري (2022): رأس المال الفكري وأثره على التميز التنافسي بمؤسسات التعليم التقني، قسم إدارة الاعمال مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية.
- 3- شلفوح، عبد الرحمن الحراري(2019): أثر رأس المال البشري على تحقيق الجودة الشاملة بالجامعات الليبية، مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية، المجلد الأول، العدد الرابع، جامعة الزاوية.
- 4- الصادق فوزي (2017): أثر رأس المال الفكري على الأداء التنظيمي بالجامعات الليبية، العدد 117، رابطة الادب الحديث، مصر

- 5- يوسف مريم (2016): أثر رأس المال الفكري علي جودة التعليم التقني جامعة ب اتنة 1 ال حاج 1 لخضر نموذجا، أطروحة دكتوراه في علوم التسيير، جامعة باتنة 1، الجزائر).
- 6- العتيقي إبراهيم (2013): أهمية رأس المال الفكري في الجامعات، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- 7- الاميري، وليد حميد رشيد (2015): المسؤولية الاجتماعية للمصارف الخاصة في إطار العلاقة بين رأس المال الفكري، ورأس المال التمويلي، الطبعة العربية، اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- 8- ابوسويح، ايمن سليمان(2015): العناصر والمكونات الاساسية لرأس المال الفكري – دراسة تحليلية. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد الثالث والعشرون-العدد الاول. غزة فلسطين
- 9- أبو الريش، حامد صفوان (2014): واقع إدارة الجودة الشاملة لكليات التربية بجامعات المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية المجلد 22، العدد الأول، كلية العلوم والتربية
- 10- أبو غزالة، طلال (2015): أثر الجودة والاعتماد على تطوير وتحسين المؤسسات التعليمية، المؤتمر السنوي السابع للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، الأردن.
- 11 - عطية، افكار سعد خمّس(2018): "نموذج مقترح لإدارة رأس المال الفكري في مؤسسات التعلم العالّ ومتطلبات تطبيقه مجلة الإدارة التربوية"، العدد (18).
- 12 - يحيواوي حميدة (2018): أثر رأس المال الفكري على إدارة الجودة الشاملة لدى أساتذة التعليم التقني مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم الاقتصادية تخصص: اقتصاد وتسيير المؤسس كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير الجامعة محمد خيضر-بسكرة.
- 13-الهاللي، ه. (2011). إدارة رأس المال الفكري وقياسه وتنميته كجزء من إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم التقني، مجلة بحوث التربية النوعية، (22)