

دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات المقدمة بنادي التضامن الثقافي بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه

زهرة مصباح علي العويكس*
قسم علوم التربية، كلية الآداب، جامعة مصراتة، مصراتة، ليبيا

The Role of Technological Development in Improving the Quality of Services Provided by the Al-Tadamun Cultural Club in Misrata, as Perceived by its Members

Zahra Misbah Ali Al-Awaiks *

Department of Faculty of Arts and Sciences Mizdah, Gharyan University, Libya

*Corresponding author: aleawks@art.misuratau.edu.ly

Received: July 30, 2024

Accepted: November 15, 2024

Published: December 17, 2024

الملخص

هدف البحث الحالي إلى التعرف على دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات المقدمة بنادي التضامن الثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه بعد اطلاع الباحثة على الأدبيات والدراسات السابقة. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، حيث شمل مجتمع البحث جميع المنتسبين لنادي التضامن الرياضي الثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة وبإجمالي عددهم (70) منتسب ونتيجة لصعوبة تواجد جميع أفراد المجتمع فقد تم اختيار مجموعة البحث بالطريقة العشوائية وبإجمالي عددها (30) منتسب. واستخدمت الباحثة الاستبيان كأداة لجمع البيانات. منها تم إعداد الاستبانة في الصورة المبدئية.

والتي تكونت من محورين وهي (جودة الخدمات التعليمية تكون من (10) فقرات، ومحور الخدمات الصحية والخدمات العامة من (10) فقرات، يبلغ عدد فقرات الاستبانة (20) فقرة، وأمام كل فقرة عدد من البدائل وهي (متوفر بدرجة كبيرة، متوفر إلى حد ما، غير متوفر)، بحيث يتم وضع علامة (√) أمام الإجابة المختارة. أساليب التحليل الإحصائي لبيانات البحث:

الأسلوب العلمي سوف يعتمد على أساليب الإحصاء الوصفي حيث تم استعمال الأساليب التالية: الجداول التكرارية التي تبين عدد ونسبة كل إجابة لكل فقرة من فقرات الاستبانة. الأشكال البيانية وقد تم الاعتماد على الأعمدة البيانية Bar Chart وقد توصلت نتائج البحث إلى أن درجة توافر التقنيات داخل نادي التضامن ل دوي الإعاقة بمدينة مصراتة كانت بدرجة غير متوفر بصورة عامة.

الكلمات المفتاحية: التطور التقني، دوي الإعاقة، نادي التضامن.

Abstract

The current research aims to identify the role of technological advancement in improving the quality of services provided by the Cultural Solidarity Club in Misrata as perceived by its members, after the researcher reviewed the literature and previous studies. The researcher employed a descriptive analytical approach, where the research community included all members of the Cultural Sports Solidarity Club for individuals with disabilities in Misrata, totaling (70) members. Due to the difficulty of having all community members present, a random sample of (30) members was selected for the study.

The researcher used a questionnaire as a tool for data collection. The initial version of the questionnaire was prepared, consisting of two main sections: the quality of educational services, which includes (10) items, and the health and public services section, which also includes (10) items, making a total of (20) items. For each item, there are several response options: (very available, somewhat available, not available), where respondents mark (✓) next to their chosen answer. Statistical Analysis Methods for Research Data. The scientific approach will rely on descriptive statistical methods, employing the following techniques: Frequency tables showing the number and percentage of each response for each item in the questionnaire. Graphical representations, utilizing bar charts. The research results indicated that the level of availability of technologies within the Solidarity Club for individuals with disabilities in Misrata was generally rated as not available.

Keywords: Technological advancement, individuals with disabilities, Solidarity Club.

مقدمة

شهد العالم في الآونة الأخيرة العديد من التطورات في مجال التكنولوجيا والتقنية حيث تعددت وسائلها ووسائلها الأمر الذي ساعد وبشكل كبير في توظيفها في مجالات الحياة المختلفة عامة وفي مجال المعرفة الثقافية خاصة. حيث حرصت معظم الدول على أن لا تقتصر التقنية على فئة معينة بل تتعداه إلى فئة ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحرصون على التحصيل العلمي والثقافي أسوة بأفراد المجتمع العاديين، لذا كان من الضروري استخدام التكنولوجيا لمساعدتهم في التواصل مع البيئة المحيطة بهم ولتلبية احتياجات إعاقاتهم المختلفة والتغلب على عجزهم بما يساعدهم في تقليص الفجوة بينهم وبين الآخرين، ودمجهم في مؤسسات المجتمع، و الدخول إلى عالم التقنية والتكنولوجيا الحديثة في عالم تتسارع فيه التطورات التقنية وتزداد فيه الحاجة إلى تقديم الخدمات المتميزة

حيث إن موضوع التقنية الحديثة أصبح موضع بحث العديد من علماء الاختصاص لما فعلته باقتحامها كافة مجالات الحياة و التأثير فيها، التي بدأت بتطوير مختلف القطاعات سعياً منها لتصبح مجتمعاً متطوراً وذلك بأحداث تغييرات خاصة على مستوى المؤسسات العامة والتي كانت تعاني العديد من صعوبات بالعمل التقليدي، الذي كان يتميز في سابق عهده بطول الوقت و الجهد المبذولين، فوجود كل معوقات العمل هذه، بات عليها مسابرة التطور الحاصل وتحويل العمل التقليدي إلى عمل بوسائل حديثة يضمن سرعة و مرونة الأداء (ملازم : هاجر ص6 : 2020)

ولكي يتسنى له تحقيق أهدافه لا بد من تطويره وتنميته باستمرار لكي يواكب التطورات والتحديات المستجدة ولما كانت عملية التطوير لا تتحقق بدون عملية قياس كان لا بد من قياس جودة الخدمات المقدمة للوقوف على نقاط القوة والضعف ونقاط التحسين المستمر، حتى يتسنى للمسؤولين إمكانية التطوير البناء على أسس واضحة وأكيدة وبالتالي يصبح هذا العمل أكثر قدرة على المساهمة في التنمية المرجوة (أحمد: سامح ص 14: 2021)

وبما ان الأشخاص ذوي الإعاقة جزء من الدولة والمجتمع، وتحتاج الى وقت وجهد لتوفير كافة أنواع الرعاية لهذة الفئة لداك يجب ان تولى الدولة والمجتمع العناية الفائقة للمعاقين عامة من أجل مساعدتهم على الانخراط في المجتمع وممارسة حياتهم بشكل سهل قدر الإمكان ومما لا شك فيه أن ذوي الاحتياجات الخاصة في حاجة الى الجهد المستمر ورعاية شاملة واي تقصير في تقديم هذه الرعاية فأننا ندفعهم الى العزلة والاحساس بالظلم وقد يجعل منهم افراد غير أسوياء داخل المجتمع (مجدي: حسين: ص 22: 2022)

أصبح من الضروري أن تتبنى مؤسسات الدولة استراتيجيات التطوير المستدامة لتحسين جودة خدمات المؤسسات العامة والخاصة، بما أن نادي التضامن الرياضي الثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة، أحد الأندية الرائدة في تقديم الخدمات الرياضية والثقافية، على الرغم من حداثة أنشائه ال انه يفتقر لي التجهيز التقني الحديث حيث نحاول من خلال هذا البحث المتواضع تسليط الضوء على هذا الجانب والذي يُعتبر نموذجاً مثالياً لدراسة دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات. هذا البحث يهدف إلى استكشاف الكيفية التي تساهم بها استراتيجيات التطور في تعزيز مستوى الرضا والولاء بين منتسبي النادي، مما يعكس تأثير هذه الاستراتيجيات على تحسين جودة الخدمات التي تقدم لمنتسبي النادي.

الفصل الأول

مشكلة البحث:

أن التطورات في مجال تكنولوجيا والتقنية ساعد وبشكل كبير في تسهيل صعوبات الحياة المختلفة سواء للأفراد العاديين أو الأفراد من ذوي الإعاقة، والذين يعانون من العديد من الإعاقات، سواء الحركية أو البصرية، أو السمعية، وغيرها من الإعاقات التي قد تحول دون قيامهم لأعمال أو الواجبات المنوطة بهم كما لم تقف هذه الأدوات التكنولوجية عند الاستخدام فحسب، بل عملت على تفعيل دمج ذوي الإعاقة ومنحهم فرصاً متكافئةً باعتبارهم بحاجة كغيرهم من الافراد لحق التواصل مع البيئة المحيطة لذلك كان من المهم استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليمهم ومساعدتهم للتغلب على عجزهم، بما يساعدهم في عملية دمج المعاقين في الأنشطة بشكل عام، وفي التعليم بشكل خاص، وبما أن نادي التضامن الرياضي والثقافي بمدينة مصراتة من أهم المؤسسات في الدولة والذي يتبع صندوق التضامن الاجتماعي قد أنتسب اليه الكثيرين من ذوي الإعاقة بكل أشكالها و كل مسبباتها، لا حضت الباحثة من خلال زيارتها لنادي انه يفتقر لي التجهيز

التقني في كل المجالات خاصة التعليمية والصحية والترفيهية الامر الذي جعل منتسبيه يعانون عدة صعوبات نحاول من خلال هذه الدراسة توضيحها بشكل مبسط
أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا البحث كمحاولة من الباحثة في إثراء المكتبة الليبية بدراسة تهتم بي فئة مهمة وهي فئة ذوي الإعاقة واستخدامها كأساس في دراسات مستقبلية من قبل الباحثين، حيث لاحظ الباحث ندرة الأبحاث في هذا المجال، كما أن نتائج التي قد يتوصل إليها هذا البحث قد تلفت انتباه أصحاب القرار للاهتمام بصورة أعمق بفئة ذوي الإعاقة وتوفير لهم الوسائل والأجهزة المتطورة وتقديم لهم الخدمات العامة، خاصة الخدمات التعليمية والصحية والترفيهية والثقافية بشكل تقني متطور يواكب متغيرات العصر الحالي ويتناسب مع احتياجاتهم الخاصة ويجعلهم أكثر اندماجاً في المجتمع
أهداف البحث:

الهدف العام للبحث: معرفة دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات المقدمة بنادي التضامن الثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه
الأهداف الفرعية:

-معرفة درجة فهم ووعي منتسبي النادي التضامن الرياضي الثقافي لدوي الإعاقة بضرورة تجهيز النادي بالوسائل التقنية المتطورة خاصة في الجانب التعليمي والصحي
-بيان مدى قدرة أصحاب القرار على ضرورة تطبيق تكنولوجيا الحديثة والمتطورة ثقنيا في تجهيز نادي التضامن الرياضي والثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة
-تقييم درجة جودة الخدمات المقدمة من قبل إدارة نادي التضامن الرياضي والثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة
-تقديم الاقتراحات للجهات ذات العلاقة بالدراسة
تساؤلات البحث:

لتحقيق أهداف البحث تم صياغة التساؤلات التالية:
السؤال الأول: (ما دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات التعليمية المقدمة بنادي التضامن الثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه؟)
السؤال الثاني: ما دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات الصحية والعامة المقدمة بنادي التضامن الثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه؟
اعتمدت الباحثة في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال استقراء الموضوعات والدراسات التي تناولها الأدب العلمي ذات الصلة، لبيان ووصف مفاهيم وأهمية ومعرفة التطور التقني في تحسين جودة الخدمات المقدمة بنادي التضامن الثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه
حدود البحث:

الحدود المكانية اجريا البحث الحالي بنادي التضامن الرياضي الثقافي بمدينة مصراتة.
الحدود الزمانية طبق هذا البحث في العام (2023) (2024)
الحدود البشرية: طبق هذا البحث على عينة من منتسبو نادي التضامن الرياضي الثقافي من الجنسين ذكور وإناث
مصطلحات البحث:

التطور التقني
هو عبارة عن ذلك النشاط الذي يترجم من خلاله العلم على ارض الواقع وهي تترجم اخر ما توصل اليه العقل البشري من الأدوات والطرق التكنولوجية الحديثة والمتطورة والتي من شأنها ان تسهل الحياة على البشر في مختلف المجالات والتي تهدف بشكل رئيسي ال اختصار الوقت والجهد وجعل الحياة اقل تعقيدا (خضر: ص: 285 : 2019)
التعريف الاجرائي
وهو أحدث الوسائل التكنولوجية المبتكرة في عدة مجالات والمرجو توفيرها داخل نادي التضامن الرياضي الثقافي بمدينة مصراتة

جودة الخدمات
تعرف على أنها ذلك الفرق الذي يفصل المستعمل عن الخدمة، والجودة التي يحس بها بعد استعماله للخدمة، أو بعد تقديمها له من خلال الأبعاد الثلاثة الخاصة بالخدمات، وهي: البعد التقني والذي يتمثل في تطبيق العلم والتكنولوجيا لمشكلة معينة البعد الوظيفي أي الكيفية التي تتم فيها عملية نقل الجودة الفنية إلى المستعمل وتمثل ذلك التفاعل النفسي والاجتماعي بين مقدم الخدمة والمستعمل الذي يستخدم الخدمة الإمكانيات المادية وهي المكان الذي تؤدي فيه الخدمة. (فؤاد : ص 79 : 2023)
التعريف الاجرائي

هي الخدمات العامة التي تشمل البنية التحتية والخدمات الصحية والتعليمية والتي تقدمها الجهات المسؤولة لمنتسبي نادي التضامن الرياضي والثقافي بمدينة مصراتة
ويعرف المعوقين بأنهم:" هم الأفراد الذين يعانون من مشكلات وصعوبات نتيجة انحرافهم سلبيا بدرجة معينة عن أقرانهم العاديين كما يحدده المجتمع في جانب أو أكثر من جوانب شخصيتهم كالجانب الجسمي، أو الحسي، أو العقلي، أو الاجتماعي، أو الانفعالي؛ بحيث يحتاجون إلى نوعية خاصة من الخدمات المختلفة عما يقدم للعاديين وذلك بهدف مساعدتهم على تحقيق أقصى ما يمكنهم الوصول إليه من نمو وتوافق (المدني: 2011: 112)

التعريف الاجرائي

هم الافراد المنتسبين لنادي الثقافي الرياضي مصراتة ولديهم اعاقات مختلفة الأنواع والاسباب

الفصل الثاني:

الإطار النظري والدراسات السابقة

التقنية المتطورة وتأثيرها على ذوي الإعاقة

تمهيد

تسعى الدولة الليبية الى تمكين كافة أبناء المجتمع من التفاعل الإيجابي بالطرق التقنية الحديثة في كافة مجالات الحياة سواء التعليمية أو الاقتصادية، لدال كان الاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة من أولوياتها وذلك من خلال إزالة العقبات التي تحد من مشاركتهم في المجتمع.

لهذا نجد أنفسنا أمام حقيقة لا مفر منها، وهي الحصول على خدمات الأكثر فاعلية والأكثر تأثيرا 'الامر الذي يستوجب استخدام وتوفير وسائل وأساليب وتقنيات حديثة أكثر تقدما وتطورا 'كالتقنيات المساعدة التي تعتمد على الإدراك، والخبرات المحسوسة، وتشجع ذوي الإعاقة بصورة أكبر على الاندماج والمشاركة في الحياة بالشكل الطبيعي (أحمد: 2019: 33) وتُعد التقنيات المتطورة من أهم ما أنتج في العصر الرقمي الحديث، حيث يمثل ذلك الركيزة الأساسية في أعداد النشء للمستقبل والذي يعتمد على استخدام أدوات حديثة كالحاسوب والشبكات والوسائط المتعددة من صوت وصورة ورسومات وأدوات وانترنت (الزهراني 2014: 65)

وعلى الرغم من التطور الهائل والكبير في مجال التقنيات المساعدة بأشكالها وأنواعها المختلفة، إلا أن الإحصاءات تشير إلى أن % 10 فقط من الافراد ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى التكنو وجيا المساعدة يمكنهم الوصول إليها واستخدامها، بالرغم من أن هذا حق من حقوق الانسان (منظمة الصحة العالمية: 2016)

أهداف التقنيات المساعدة

يضع الدليل الأستر شادي للتقنيات المساندة لذوي الإعاقة (2018) مجموعة من أهداف

استخدام التقنيات المساعدة مع الافراد ذوي الإعاقة، وهي كما يلي

1 تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الاعتماد على أنفسهم والاستقلالية في حياتهم اليومية.

2 تحسين الأداء وجودة العمل للمهام اليومية .

3 تزويد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمهارات والمعارف والثقافة من خلال توفير

فرص الوصول إلى مصادر التعليم والوسائط المتعددة.

4 تمكين ذوي الإعاقة اقتصادياً من خلال تسهيل فرص العمل والتوظيف.

5 دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، من خلال إتاحة مشاركتهم في

الأنشطة الثقافية والرياضية والترفيهية

مفهوم رعاية المعاقين:

الرعاية هي نسق منظم من الخدمات الصحية، النفسية، الاجتماعية المادية منها والمعنوية 'التعليمية والتكوينية، التي تقدم للأفراد، بهدف تنميتهم وقايتهم من الوقوع فري المشكلات، وبهدف اشباع حاجاتهم، وبالتالي تحقيق متطلبات المجتمع من أفراد مدمجين اجتماعيا، أي مستقلين ومكفيين ذاتيا ونفسيا واجتماعيا، ويسهر على تقديم هذه الخدمات، أفراد مختصين داخل مؤسسات حكومية وأهلية وخاصة بذلك (مسعودان : 2006:37)

ومن خلال المفاهيم السابقة نتوصل إلى أن:

1. الرعاية هي تنظيم، يضم عدة عناصر متكاملة وهي: المؤسسات - سواء أكانت حكومية أم دولية أم أهلية او غير حكومية - الأفراد القائمين عليها - البرامج - الوسائل - الأهداف.
2. الرعاية تقدم للأفراد والجماعات، سواء العاديين منهم أم ذو المشكلات الخاصة
3. الرعاية تتضرر من تقديم جملة من الخدمات، تشمل نواحي شخصية الفرد وحياته، من خدمات صحيه وطبية، خدمات نفسية وخدمات اجتماعية، المادية منها والمعنوية، خدمات تعليمية وتكوينية.
4. الرعاية تستهدف تنمية الفرد والجماعات، وبالتالي تحقيق متطلبات المجتمع من أفراد صالحين يعملون على تنميته واستمراره.

5. الرعاية تتضمن تشخيص المشكلات بعد الدراسة، ن أجل تخطيط العلاج، وتتضمن الإنماء والوقاية من تضاعف المشكلات.
6. الرعاية هي كل متكامل من البنية التحتية ووسائل النقل وسهولة الاتصال وتستلزم أفراد مختصين، ووسائل وإمكانات مادية وبشرية ومعنوية خاصة.
7. الرعاية هدفها النهائي هو إشباع حاجات الأفراد من أجل تحقيق متطلبات المجتمع (مسعودان : 2006 :

(35)

وترى الباحثة بأن مؤسسات المجتمع كونها تمتلك الكثير من الإمكانيات، فبالتالي هي الأقدر على توفير وتقديم الكثير من الدعم بأشكاله المختلفة، وان الاهتمام بتوفير التقنية الحديثة من أجهزة متنوعة تخدم هذه الفئة وكذلك من خلال أخصائيين يقومون بالعمل على متابعة مشكلات المعاقين والعمل على حلها وكذلك مساعدتهم على حلها، ويتمثل الاستعانة بالكوادر الفنية المتطورة لتشغيل هذه الأجهزة وتدريب المنتسبين عليها خاصة فيما يتعلق بالجانب التعليمي والصحي دعم المؤسسات أيضا بعمليات التأهيل الذي يتمثل في تقديم التأهيل المناسب للمعاقين حركيا ورياضيا وصولا بهم إلى التكيف مع الإعاقة وتقديم كل ما يحتاجونه، وكذلك تقديم العديد من أشكال الدعم الأخرى، الاقتصادي والعاطفي وغيره

أهمية النوادي الرياضية والثقافية لدعم الأفراد من ذوي الإعاقة

تعتبر النوادي الثقافية والرياضية والترفيهية من أهم المؤسسات التي تسهم في تعزيز حياة الأفراد ذوي الإعاقة. حيث تلعب هذه النوادي دورًا محوريًا في دمجهم في المجتمع وتوفير بيئة داعمة ومشجعة. إليك أبرز الأدوار التي تقوم بها هذه النوادي

تعزيز الهوية والانتماء: توفر النوادي بيئة تساعد الأفراد ذوي الإعاقة على التعبير عن أنفسهم والانخراط في الأنشطة الاجتماعية، مما يعزز من شعورهم بالانتماء

تطوير المهارات: تقدم النوادي برامج وورش عمل تساهم في تطوير المهارات الحياتية والاجتماعية، مما يساعد الأفراد على تحسين قدراتهم الشخصية والمهنية.

الأنشطة الرياضية والترفيهية: توفر النوادي أنشطة رياضية وترفيهية تناسب احتياجات الراد ذوي الإعاقة، مما يساهم في تعزيز صحتهم البدنية والنفسية.

التوعية والتثقيف: تعمل النوادي على نشر الوعي حول قضايا الإعاقة، مما يساعد على تغيير المفاهيم السلبية حول ذوي الإعاقة ويعزز من تقبل المجتمع لهم.

الدعم النفسي والاجتماعي: توفر النوادي بيئة داعمة حيث يمكن للأفراد ذوي الإعاقة تبادل التجارب والمشاعر، مما يساعد في تقليل الشعور بالوحدة والعزلة

كل ذلك يتطلب التوسع في الحصول على الإمكانيات اللازمة ومواكبة التطورات التقنية والتكنولوجية الحديثة

الدراسات السابقة:

دراسة نبيل 2023

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر التقنيات المساعدة للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية في معاهد التربية الفكرية بمدينة بريدة، في منطقة القصيم. وكذلك الكشف عن الفروق في متوسط درجة توافر التقنيات المساعدة للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية في معاهد التربية الفكرية بمدينة بريدة تعزى إلى المؤهل العلمي وسنوات الخبرة ومستوى الصف. واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، حيث شمل مجتمع الدراسة جميع المعلمين العاملين في معاهد التربية الفكرية بمدينة بريدة، والبالغ عددهم (66) معلماً للتربية الفكرية، ونتيجة لقلة عدد أفراد المجتمع فقد اعتمدت الدراسة المجتمع كاملاً ممثلاً لعينتها واستجاب منهم (45) معلماً، واستخدام الباحث الاستبيان (من إعداد الباحثان) كأداة لجمع البيانات.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر التقنيات المساعدة للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية في معاهد التربية الفكرية بمدينة بريدة كانت بدرجة "متوفر لحد ما" بصورة عامة، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط توافر التقنيات المساعدة للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية في معاهد التربية الفكرية بمدينة بريدة تعزى لمتغيرات الدراسة.

دراسة الجدعان والمحيا (2023)

هدفت إلى التعرف على واقع توظيف التقنيات المساندة في غرفة المصادر من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم في منطقة مكة المكرمة. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وشملت العينة على (104) معلم ومعلمة لذوي صعوبات التعلم، وتضمنت أداة الدراسة استبيان لقياس واقع توظيف التقنيات المساندة في غرفة المصادر من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم، وأشارت النتائج إلى أن المؤشرات المتعلقة بواقع توظيف التقنيات المساندة في غرفة المصادر جاءت بدرجة متوسطة، كما كشفت الدراسة عن عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى توظيف التقنيات المساندة في غرفة المصادر من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس أو المؤهل العلمي، بينما توجد فروق دالة إحصائية في متغير سنوات الخبرة لصالح فئة كل من أقل من خمس سنوات وأكثر من عشر سنوات.

دارسة القحطاني (2022):

هدفت إلى التعرف على (دور التكنولوجيا المساعدة في تحسين بيئة التعلم للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة عسير، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، حيث مثلت العينة (129) معلماً ومعلمة في منطقة عسير، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة حول دور التكنولوجيا المساعدة في تحسين بيئة التعلم للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على دور التكنولوجيا المساعدة في تحسين بيئة التعلم للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية كانت مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (3.975) وانحراف معياري (0.712) كما وبينت نتائج الدراسة وجود فروق في آراء المعلمين والمعلمات تجاه دور التكنولوجيا المساعدة في تحسين بيئة التعلم للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية، وكانت الفروق لصالح المعلمين والمعلمات، كما وأشارت النتائج إلى وجود فروق بين المعلمين الذين حصلوا على دورات في التكنولوجيا والذين لم يحصلوا دورات تجاه دور التكنولوجيا المساعدة في تحسين بيئة التعلم للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية لصالح الذين حصلوا على الدورات التدريبية .

دراسة سويلم (2022)

يهدف البحث إلى التعرف على تأثير وحدات تعليمية إلكترونية مقترحة على تحسين بعض المهارات الحركية الأساسية للأطفال (6 : 4) سنوات وقد استخدمت الباحثة المنهج التجريبي لملائمته لطبيعة البحث وقد اشتملت عينة البحث على (55) طفل منهم (40) طفل عينة استطلاعية و (15) طفل عينة أساسية تم اختيارهم بالطريقة العمدية بمدرسة سان اريز بمحافظة بنى سويف وقد استخدمت الباحثة أدوات مثل (جهاز الريستا ميتر لقياس الطول ميزان طبي لقياس الوزن ، استمارات تقييم لملاحظة أداء الأطفال في المهارات الحركية الأساسية قيد البحث ، وقد استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية مثل (المتوسط الحسابي لانحراف المعياري ، معامل ارتباط بيرسون ، معامل ألفا كرونباخ ، اختبار مان ويتني وأسفر ت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي القياسين القبلي والبعدي لعينة البحث ولصالح متوسط القياس البعدي في المهارات الحركية الأساسية (المشي ، الجري ، الحجل ، والوثب لأعلى ، الوثب للأمام ، الحجل ، الميزان المنخفض ، التوازن الحركي ، رمي الكرة بيد واحدة للأمام ، رمي الكرة باليدين من فوق الراس و تنطط الكرة بيد واحدة ، ركل الكرة بسن القدم)

مناقشة الدراسات السابقة

أشارت معظم الدراسات السابقة التي تناولت التقنيات وأهمية استخدامها مع ذوي الإعاقة ودورها في تعزيز قدرات وإمكانات هذه الفئة في العديد من الجوانب الأكاديمية والاستقلالية وهذه الدراسات اتفقت مع البحث الحالي لي اختيار فيئة المعاقين وهي دراسة (القحطاني: 2022) ودراسة (نبيل : 2023) بينما تناولت دراسة (سويلم 2022) الأطفال في المراحل عمرية (4/6) سنوات كذلك اختلفت هذه الدراسة حتى في منهج البحث فقد استخدمت المنهج التجريبي لتحقيق أهداف البحث بينما باقى الدراسات استخدمت المنهج الوصفي الامر الذي جعلها تتفق مع منهج البحث الحالي .

الفصل الثالث

لإجراءات البحث

يتضمن هذا الفصل وصفاً تفصيلياً دقيقاً لإجراءات البحث التي اتبعتها الباحثة وذلك في تحديدها للمنهج المستخدم، ومجتمع البحث وأداة جمع البيانات ومراحل بنائها وكيفية استخراج الصدق والثبات للأداة، والخطة الزمنية لتطبيق هذه الأداة، وتحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة، وفيما يلي تبيان ذلك تفصيلاً:
أولاً: منهج البحث:

بعد اطلاع الباحثة على الأدبيات والدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملائمته لطبيعة مشكلة البحث، حيث يعتمد على التحقق من معرفة دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات المقدمة بنادي التضامن الثقافي بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه.

ثانياً: مجتمع البحث وعينته:

تمثل مجتمع الدراسة في جميع المنتسبين بنادي التضامن بمدينة مصراتة والبالغ عددهم (70) منتسب، عينة الدراسة بنسبة (42.8%) من المجتمع الأصلي، أي تمثل (30) منتسب من منتسبين نادي التضامن.

جدول (1) يوضح عينة الدراسة من المجتمع الكلي

| المجتمع الكلي | عينة الدراسة | نسبة عينة الدراسة من المجتمع الكلي |
|---------------|--------------|------------------------------------|
| 70 | 30 | %42.2 |

ثالثاً: أداة البحث:

بعد الاطلاع على الدراسات والأدبيات السابقة قامت الباحثة ببناء استبانة لجمع الاستجابات الخاصة بعينة البحث حول معرفة دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات المقدمة بنادي التضامن الثقافي بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه. بناء الاستبانة في صورتها الأولية:

من خلال الاطلاع على عدد من الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بموضوع البحث، والاستفادة منها تم إعداد الاستبانة في الصورة المبدئية.

والتي تكونت من محورين وهي (جودة الخدمات التعليمية تكون من (10 فقرات، ومحور الخدمات الصحية والخدمات العامة من (10 فقرات، يبلغ عدد فقرات الاستبانة (20) فقرة، وأمام كل فقرة عدد من البدائل وهي (متوفر بدرجة كبيرة، متوفر إلى حد ما، غير متوفر)، بحيث يتم وضع علامة (√) أمام الإجابة المختارة.

أساليب التحليل الإحصائي لبيانات البحث:

الأسلوب العلمي سوف يعتمد على أساليب الإحصاء الوصفي حيث تم استعمال الأساليب التالية:

- الجداول التكرارية التي تبين عدد ونسبة كل إجابة لكل فقرة من فقرات الاستبانة.
- الأشكال البيانية وقد تم الاعتماد على الأعمدة البيانية Bar Chart.
- الوسط الحسابي وتم تحديده بإعطاء البيانات القيم التالية

| الإجابة القيمة | غير متوفر | متوفر إلى حد ما | متوفر بدرجة كبيرة |
|-------------------|-----------|-----------------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 |

- تحديد درجة التوفر كالتالي:

| الوسط | من 1 إلى أقل من 1.67 | من 1.67 إلى أقل من 2.34 | من 2.34 إلى أقل من 3 |
|--------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| درجة التوافق | غير متوفر | متوفر إلى حد ما | متوفر بدرجة كبيرة |

- معامل الارتباط Pearson Correlation وتم استخدامه لدراسة اتساق أداة البحث وترابط كل عبارة مع المحور الخاص بها وسوف تكون العبارة متسقة مع محورها إذا كانت قيمة معامل الارتباط أكبر من 10%.
- معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha وتم استخدامه لدراسة صدق وثبات أداة البحث وتكون أداة البحث مناسبة وبها معايير الصدق والثبات إذا كانت قيمة هذا المعامل أكبر من 5%.

رابعاً: صدق الاستبانة:

يُعد الصدق أحد الشروط الواجب توفرها في أدوات جمع البيانات، وللتأكد من صدق الاستبانة استخدمت الباحثة الصدق الظاهري، ولتحديد مدى اتساق الفقرات وبنود المجالات التي وضعت بها في البحث الحالي، من خلال عرض الاستبانة بصورتها الأولية على محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في المجال التربوي والإداري والنفسي، وتحديد ملائمة كل فقرة للبعد التي أدرجت ضمنه، ومن تم قامت الباحثة بتعديل الفقرات وفقاً لأراء المحكمين سواء بالتعديل أو الحذف أو بإعادة صياغة في بعض الفقرات، وكذلك الإضافة في بعض الفقرات الأخرى.

خامساً: ثبات الاستبانة:

الصدق بصفة عامة أن العبارة الموجودة في الاستبانة تقيس ما يفترض في البحث قياسه بالفعل، أما الثبات فهو أن تعطي الاستبانة نفس النتائج إذا أعيد تطبيقها، وقد تم لهذا الغرض عرض الاستبانة المعدة على مجموعة من المتخصصين لإبداء الرأي حولها وتحديد بعض الملاحظات حولها، وبعد اعتمادها تم توزيعها على عينة البحث وتم قياس الصدق والثبات عن طريق معامل الارتباط بين كل عبارة مع المحور الخاص بها وسوف تكون العبارة متسقة إذا كان معامل الارتباط أكبر من أو يساوي 10%، وكذلك حساب معامل ألفا كرونباخ للصدق والثبات كما بالجدول رقم (2)، (3).

جدول (2) يبين قيمة معاملات الارتباط لمحاور الاستبانة

| ر. ع | الخدمات التعليمية | الخدمات الصحية والعامة |
|------|-------------------|------------------------|
| 1 | 0.633 | 0.136 |
| 2 | 0.366 | 0.262 |
| 3 | 0.098 | 0.039 |
| 4 | 0.423 | 0.069 |
| 5 | 0.104 | 0.614 |
| 6 | 0.138 | 0.065 |
| 7 | 0.105 | 0.075 |
| 8 | 0.182 | 0.082 |
| 9 | 0.173 | 0.063 |
| 10 | 0.091 | 0.161 |

من خلال النتائج الواردة بالجدول السابق نجد أن معاملات الارتباط جميعها أكبر من 10 % مما يدل على اتساق العبارات مع المحور الخاص بها.

جدول (4) يبين قيمة معامل ألفا كرنباخ الاستبانة

| المحور | قيمة معامل ألفا كرنباخ |
|--------|------------------------|
| العام | 0.653 |

من خلال النتائج الواردة بالجدول السابق نجد أن قيمة معامل ألفا كرنباخ مناسبة للدلالة على صدق وثبات أداة البحث وملاءمتها للبحث.

سادساً: إجراءات تطبيق الاستبانة على مجتمع البحث:

بعد إجراء الضبط العلمي لأداة البحث ومراجعة التعديلات والتأكد من السلامة اللغوية، قامت الباحثة بالتأكد من مجتمع البحث من حيث العدد والوظيفة، وتم توزيع الاستبانة عليهم بحضور الباحثة شخصياً، لتوضيح بعض الأمور لأفراد عينة البحث، والتأكد من الإجابة على جميع فقرات الاستبانة منعاً لأي فقد مما يضمن التعامل إحصائياً مع جميع البيانات.

سابعاً: الأساليب الإحصائية:

للحصول على نتائج الأداة تمت معالجة البيانات الناتجة عن الدراسة الميدانية من خلال تفرغ البيانات للاستمارات التي تم توزيعها على أفراد المجتمع، قامت الباحثة بإجراء المعالجة الإحصائية للبيانات بالاستعانة بمقاييس النزعة المركزية.

- النسب المئوية.

- التكرار.

- معامل الارتباط Pearson Correlation

- معامل ألفا كرنباخ Cronbach's Alpha

- المتوسط، الانحراف المعياري.

عرض النتائج وتفسيرها

يتناول هذا الفصل عرض النتائج التي توصل إليها البحث، من خلال تطبيق أداة البحث المتمثلة في استبانة دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات المقدمة بنادي التضامن الثقافي بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه، كما عرضت الباحثة تفسيراً لهذه النتائج، وفيما يلي عرض ذلك:

أولاً: دراسة التساؤل الأول:

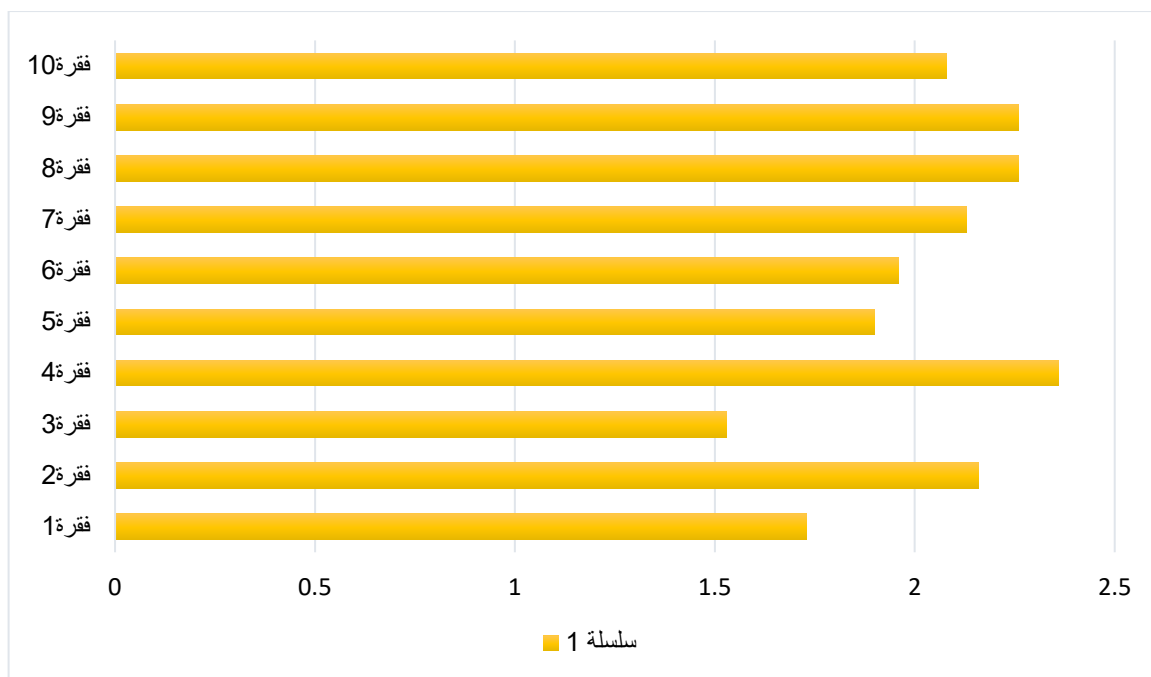
تمت دراسة السؤال الأول على عينة البحث وهو ينص على (ما دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات التعليمية المقدمة بنادي التضامن الثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه) وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج كما بالجدول رقم (5).

جدول (5) يوضح نتائج التساؤل الأول

| ت | الفقرات | المتوسط | الانحراف المعياري | الوزن النسبي | الاتجاه |
|---|--|---------|-------------------|--------------|-----------------|
| 1 | يتحصل منتسبو النادي على المعرفة بالطرق والاستراتيجيات التقنية الحديثة والتي تتماشى مع طبيعة احتياجاتهم | 1.73 | 0.44 | 57.7% | متوفر إلى حد ما |
| 2 | جميع منتسبو النادي يستخدمون وسائل التقنية ويجيدون أساليب الذكاء الاصطناعي بكل أنواعه للحصول على المعرفة | 2.16 | 0.69 | 72% | متوفر إلى حد ما |
| 3 | يوجد داخل النادي مكتبة لدوي الإعاقة يرجع إليها للاستفادة من التغيرات الحديثة في الكتابة البارزة والحواسيب الناطقة والمعامل الصوتية | 1.53 | 0.57 | 51% | غير متوفر |

| | | | | | |
|-------------------------|-------|------|------|--|----|
| متوفر بدرجة كبيرة | %78.7 | 0.55 | 2.36 | ثقله الموارد المادية تؤدي الى صعوبة الحصول على التقنيات الحديثة المتمثلة في الوسائل التعليمية المتطورة | 4 |
| متوفر إلى حد ما | %63.3 | 0.88 | 1.90 | تساعد المكتبة الحديثة والكتابات البارزة والحواسيب الناطقة والمكتبة السمعية ذوي الاعاقة في سرعة التعليم | 5 |
| متوفر إلى حد ما | %65.3 | 0.96 | 1.96 | يجب ان نحصر داخل النادي أماكن لتعلم مناسبة قابلة لتعديل ويمكن التحكم فيها مزودة برموز خاصة لذوي الإعاقة | 6 |
| متوفر إلى حد ما | %71 | 0.77 | 2.13 | شاشات العرض الإلكترونية والذكية التي تستخدم اثناء الندوات وورش العمل تساعد في سهولة توصيل المعلومات لذوي الإعاقة | 7 |
| متوفر إلى حد ما | %75.3 | 0.78 | 2.26 | كلما كانت الاستراتيجيات المستخدمة لتعلم بمستوى تقني عالي كان الوصول الى المعرفة أسهل وأجدي | 8 |
| متوفر إلى حد ما | %75.3 | 0.82 | 2.26 | ضرورة مواكبة التطوير والتجديد في جميع مرافق النادي التعليمية والترفيهية لكي تنجح عملية الاندماج لذوي الإعاقة | 9 |
| متوفر بدرجة كبيرة | %86.7 | 0.67 | 2.60 | يجهل الكثيرون دور التعليم التقني ولايزالون متمسكين بالتعليم التقليدي | 10 |
| متوفر إلى حد ما | | 0.71 | 2.08 | | |

يتضح من البيانات الواردة من الجدول السابق بأن المتوسط الحسابي العام لمحور خدمات التعليمية بقيمة (2.08) باتجاه متوفر إلى حد ما، وتحصلت فقرة (يجهل الكثيرون دور التعليم التقني ولايزالون متمسكين بالتعليم التقليدي) على أعلى متوسط حسابي بقيمة (2.60)، بينما الفقرة (يوجد داخل النادي مكتبة لذوي الإعاقة يرجع اليها للاستفادة من التغيرات الحديثة في الكتابة البارزة والحواسيب الناطقة والمعامل الصوتية) تحصلت على أقل متوسط حسابي بقيمة (1.53) وتعزي الباحثة ذلك لقلة الاهتمام بالجانب التقني خاصة فيما يتعلق بالوسائل التعليمية الحديثة وان الجانب التعليمي داخل النادي يقدم بالطريقة التقليدية والتي لن يستفاد منها ذوي الإعاقة وستصعب عليه الاندماج بالشكل الصحيح في المجتمع .



شكل (1): يوضح نتائج التساؤل الأول

ثانياً: دراسة التساؤل الثاني:

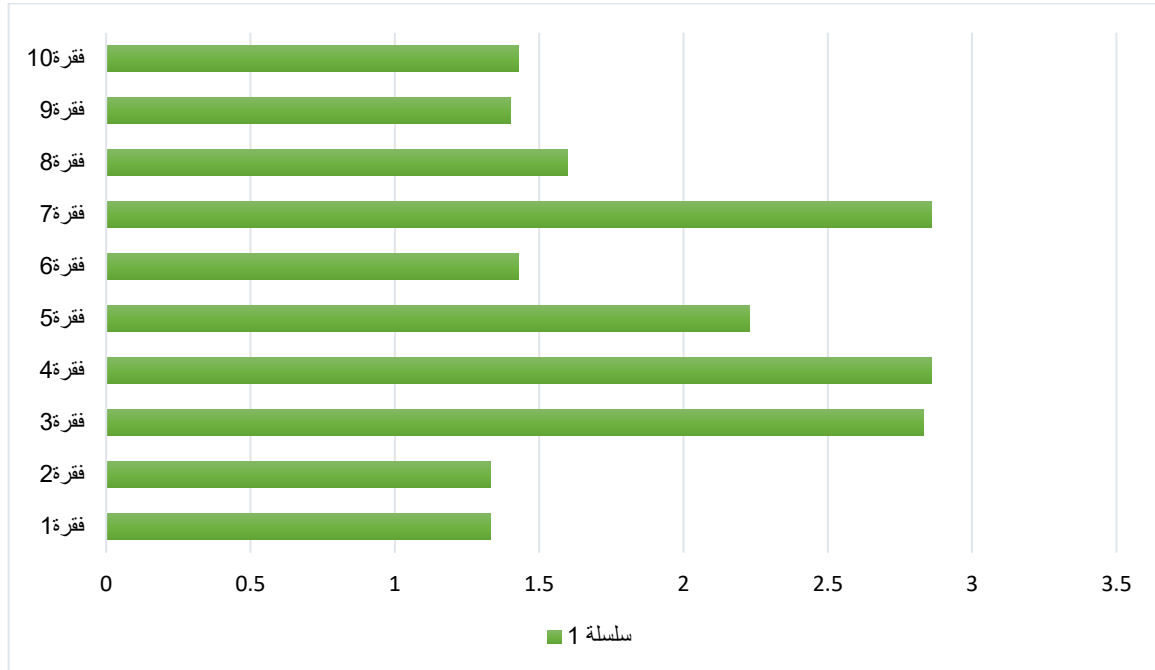
تمت دراسة السؤال على عينة البحث وهو ينص على (ما دور التطور التقني في تحسين جودة الخدمات الصحية والعامّة المقدمة بنادي التضامن الثقافي لدوي الإعاقة بمدينة مصراتة كما يدركها منتسبيه؟) وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج كما بالجدول رقم (6).

جدول (6): يوضح نتائج التساؤل الثاني

| ت | الفقرات | المتوسط | الانحراف المعياري | الوزن النسبي | الاتجاه |
|---|---|---------|-------------------|--------------|-------------------|
| 1 | تتم تقديم الرعاية الصحية لكل منتسبي النادي باستخدام التقنيات الحديثة | 1.33 | 0.47 | 44.3% | غير متوفر |
| 2 | تتوفر الأجهزة المتطورة تقنيا للكشف المبكر على الأمراض السارية والمزمنة | 1.33 | 0.47 | 44.3% | غير متوفر |
| 3 | قلة توفير الكوادر الطبية المتدربة على تشغيل احدث الأجهزة المتطورة | 2.83 | 0.37 | 94.3% | متوفر بدرجة كبيرة |
| 4 | لا يقوم الخبراء والمسؤولين بتحديث الأجهزة الطبية بشكل دوري | 2.86 | 0.34 | 95.3% | متوفر بدرجة كبيرة |
| 5 | يفضل مواكبة الحدائة التقنية أتاحت لكل منتسبي النادي فرصة العلاج بشكل أسرع | 2.23 | 0.72 | 74.3% | متوفر إلى حد ما |
| 6 | يتم الاستعانة بالخبرات الخارجية لتطوير الاجهزة والأنظمة الحديثة للخدمات العامة | 1.43 | 0.50 | 47.7% | غير متوفر |
| 7 | ترتقي الخدمات الصحية والخدمات العامة كلما كانت الأجهزة الطبية متطورة | 2.86 | 0.34 | 95.3% | متوفر بدرجة كبيرة |
| 8 | تستخدم الأجهزة التقنية الحديثة في تركيب الأطراف الصناعية لمنتسبي النادي من أصحاب الاعاقات الحركية | 1.60 | 0.49 | 53.3% | غير متوفر |

| | | | | |
|----|--|------|------|-----------------|
| 9 | المبنى الخاص بالنادي ومرافقه العامة مجهز بشكل حديث وتقني | 1.40 | 0.49 | 46.7% غير متوفر |
| 10 | وسائل المواصلات والاتصالات تكون مجهزة بأحدث التقنيات لتناسب ذوي الإعاقة وتكون ملائمة لاحتياجاتهم | 1.43 | 0.50 | 47.7% غير متوفر |
| | | 1.93 | 0.46 | متوفر إلى حد ما |

يتضح من البيانات الواردة من الجدول السابق بأن المتوسط الحسابي العام لمحور خدمات الصحة والعامة بقيمة (1.93) باتجاه متوفر إلى حد ما، وتحصلت الفقرات (لا يقوم الخبراء والمسؤولين بتحديث الأجهزة الطبية بشكل دوري، ترتقي الخدمات الصحية والخدمات العامة كلما كانت الأجهزة الطبية متطورة) على أعلى متوسط حسابي بقيمة (2.86)، بينما الفقرات (تتم تقديم الرعاية الصحية لكل منتسبي النادي باستخدام التقنيات الحديثة، تتوفر الأجهزة المتطورة تقنيا للكشف المبكر على الأمراض السارية والمزمنة) تحصلت على أقل متوسط حسابي بقيمة (1.33) وتعزي الباحثة هذه النتيجة ان هناك قلة اهتمام بالوضع الصحي ولا يوجد في النادي المرافق الصحية المجهزة بالتقنيات الحديثة التي تسهل على ذوي الإعاقة عدة أشياء منها التشخيص المبكر والحدائق خاصة فيما يتعلق بالاطراف الصناعية ووسائل الاتصال .



شكل (2): يوضح نتائج التساؤل الثاني

التوصيات والمقترحات:

1. ضرورة وضع المخصصات المالية الكافية لتوفير التقنيات المساعدة في المؤسسات العامة لدولة خاصة التي تختص بي افراد ذوي الإعاقة خاصة النوادي الرياضية والترفيهية
2. ضرورة أن تكون هناك تهيئة للبنية التحتية للمباني الخاصة للمعاقين لاسيما المدارس والمؤسسات الصحية والنوادي الرياضية والثقافية
3. توفير التقنيات والأجهزة الحديثة داخل النادي لي تسهيل كل الأنشطة التي يقوم بها المنتسبين خاصة من ذوي الاعاقات
4. تجهيز غرف تعليمية بتقنيات حديثة وتجهيز أماكن رياضية متمثلة في الملاعب والأدوات الرياضية الحديثة
5. تخصيص أماكن صحية لعيادة منتسبي النادي تكون مجهزة بأجهزة تقنية حديثة خاصة فيما يتعلق بالاطراف الصناعية والأساليب العلاجية الحديثة
6. أهمية الاعتماد على المحتوى الإلكتروني لكي تسهل عملية التواصل والاتصال بين المنتسبين وبين المجتمع
7. ضرورة الاستعانة بالخبرات العالمية المتخصصة في مجال التقنية الحديثة خاصة فيما يخص وسائل الدمج المتطورة لدوي الإعاقة وكيفية الحصول على المعرفة بالشكل المطلوب وبأسهل الطرق
8. نشر ثقافة الوعي التقني بين افراد المجتمع خاصة من ذوي الإعاقة
9. اعداد دراسات مماثلة والتركيز على التعليم بشكل عام والتعليم التقني بشكل خاص

قائمة المراجع:

1. أحمد، رام (2019) درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة العلوم الحياتية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في مدارس الزرقاج [رسالة ماجستير وير منشورة] ، جامعة الشرق الأوسط، الأردن
2. أحمد مهدي حسين باحث / سامح على مصلحي محمود قياس مستوى جودة الخدمة ببرنامج الدراسات العليا لأكاديمية العربية للعلوم دكتوراة الفلسفة في إدارة الاعمال والتكنولوجيا و النقل البحري الكلية العسكرية لعلوم الإدارة (2020)
3. إيمان سيد يونس سويلم (2022) تأثير وحدات تعليمية إلكترونية مقترحة على تحسين بعض المهارات الحركية الأساسية للأطفال(4 : 6) مدرس بقسم المناهج وطرق التدريس كلية التربية الرياضية جامعة بنى سويف
4. بن شرف المالكي، نبيل، صالح بن ناصر العجاجي (2023) درجة توافر التقنيات المساعدة للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية في معاهد التربية الفكرية بمدينة بريدة جامعة الملك سعود
5. الجدعان، منيرة والمحيا، بندر (2023) واقع توظيف التقنيات المساندة في غرفة المصادر من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم في منطقة مكة المكرمة، مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية (1) 30 / 273
6. المدني، محمد عبد العزيز(2011)الرضا عن الخدمات كمتغير في التخطيط لتحقيق الجودة الشاملة بمؤسسات رعاية المعاقين"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مصر :جامعة حلوان
7. القحطاني، محمد بن سعد (2022) دور التكنولوجيا المساعدة في تحسين بيئة التعلم للطلاب ذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة عسير .مجلة جامعة بيشة للعموم الإنسانية والتربوية
8. الزهراني، نايف (2014) استخدام معلمي التربية الخاصة لتكنولوجيا في تدريس الطلاب ذوي الحاجات الخاصة في المدارس المدمجة في منطقة الجوف المملكة العربية السعودية[رسالة ماجستير منشورة، جامعة اليرموك] قاعدة بيانات المنهل
9. العجاجي، صالح بن ياسر (2023) درجة توافر التقنيات المساعدة للتلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية في معاهد التربية الفكرية بمدينة بريدة
10. ملازم خالد - البار الطيب -متير هاجر (2020) دور التكنولوجيا الحديثة في تحسين جودة الخدمات العمومية دراسة ميدانية باتصالات الجزائر تبسة
11. مسعودان، أحمد. (2016) رعاية المعوقين وأهداف سياسة إدماجهم الاجتماعي بالجزائر من منظور الخدمة الاجتماعية"، رسالة دكتوراه في علم اجتماع التنمية، الجزائر :جامعة منتور ، قسنطينة
12. منظمة الأمم المتحدة (2008). الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. الولايات المتحدة الأمريكية .

<https://2u.pw/4YQdt>

البحوث الاجنبية

13. G. Eason, B. Noble, and I. N. Sneddon, "On certain integrals of Lipschitz-Hankel type involving products of Bessel functions," Phil. Trans. Roy. Soc. London, vol. A247, pp. 529–551, April 1955. (references)
14. J. Clerk Maxwell, A Treatise on Electricity and Magnetism, 3rd ed., vol. 2. Oxford: Clarendon, 1892, pp.68–73.
15. I. S. Jacobs and C. P. Bean, "Fine particles, thin films and exchange anisotropy," in Magnetism, vol. III, G. T. Rado and H. Suhl, Eds. New York: Academic, 1963, pp. 271–350.
16. K. Elissa, "Title of paper if known," unpublished.
17. R. Nicole, "Title of paper with only first word capitalized," J. Name Stand. Abbrev., in press.
18. Y. Yorozu, M. Hirano, K. Oka, and Y. Tagawa, "Electron spectroscopy studies on magneto-optical media and plastic substrate interface," IEEE Transl. J. Magn. Japan, vol. 2, pp. 740–741, August 1987 [Digests 9th Annual Conf. Magnetism Japan, p. 301, 1982].
19. M. Young, The Technical Writer's Handbook. Mill Valley, CA: University Science, 1989.